



タカジョウ通信

株式会社タカジョウ
〈発行元〉
広報委員会
〈編集長〉
松下廣徳



一食一元運動	
5月末での繰り越し残高	5,817,854円
6月末でのご協力金額	93,600円
合計残高	5,911,454円
ご協力誠にありがとうございます。	

社長メッセージ「病気の治りやすい人」

いつも、タカジョウグループを応援していただきありがとうございます。

今年も梅雨が終わると、夏本番。

室内にいても熱中症になる方が沢山いるようです。こまめに水分を補給し、体調には、十分、気をつけて、この夏を乗り切りましょう。

さて、先日、友人の先生から病気や怪我の【治りやすい人】と【治りにくい人】の違いを教えてくださいました。

その先生の個人的な経験と意見なので、医学的に立証されている訳ではありませんが、

その違いを聞いた時、すごく納得してしまいました！

その違いは、なかなか【治りにくい人】の特徴は、

その痛みや症状がなくなる事を目標にしている、マイナスをゼロにすることばかり考えているとの事。

会話をしていると、どんな風に痛いとか、どんな風にしんどいとか、辛いとか、意識がいつも、そのネガティブな状態や感情にフォーカスされている人が多い。

逆に【治りやすい人】の特徴は、その怪我や病気が治った後、どんな事をしたいのか？を目標にしている、プラスの事ばかり考えているとの事。

会話をしていると、この怪我が治ったら、家族と旅行に行く！

孫に会いに行く！美味しい食事をする！恋人に会う！といったように、意識がいつもポジティブな状態にフォーカスされている人が多い。

そんな風に話してました。

そして、続けてこんな話してくれました。

病気になった人が1番気をつけた方がいい事は、

【一日中、病気の事で、
頭をいっぱいにならない事】

自分で、自分に、

こんな質問をすると良いそうです。

病気が治ったら、どんな気分？

病気が治ったら、何がしたい？

病気が治ったら、どこに行きたい？

私たちの人生において、自分の思い通りにならない事は、沢山やってきます。

怪我をした。
病気になった。
仕事がうまくいかない。
仕事が大変だ。
人間関係が上手くいかない。など

そんな時、いつも頭の中がそのネガティブな状況でいっぱいになりがちです。

しかし、そんな時こそ、その状況の先にあるポジティブな未来を想像したらよいのかもしれない。

その状況を乗り越えて、どんな楽しい世界を体験したいのですか？

どんな素晴らしいことをやりたいのですか？

あなたに、今よりも素晴らしい未来がやっけますように！！

今月もありがとうございました。

長井正樹

高浄をさらに知りたい方はこちら！

<http://www.takajyo.co.jp>



instagram



Youtube

さんきゅ〜 ケアプランセンター 開設されました！



? ケアプランセンターって何 ?



介護の専門員が介護に関するご相談をうけ、保険の申請代行、事業所や施設の連絡調整を行い、馴染みのある地域で暮らせるように、お客様に合ったサービスを提供します。
さんきゅ〜は地域の顔になれるよう、住みよい環境作りを提案します！



立岩
さん

徳留
さん

連絡
待ってます！

ご家庭で福祉や介護のことでお困りのことがあれば
高浄の担当者に是非ご相談ください！



わくわく農園で育てた玉ねぎを収穫しました！



収穫した玉ねぎはHISAKOビルで従業員さんに販売！
ユニークの利用者さんたちもマルシェで一般販売してくださいました！

畑の維持管理の為に必要な草刈りは
タカジョウグループ社員とユニークの利用者さんで実施！
普段触れ合えない自然とのふれあいでみんなで楽しく作業を行えました。

収穫した玉ねぎは皆様に大変ご好評いただき無事すべて完売！
皆様ありがとうございました！次はさつまいもを育てる予定です。



Coming soon...



毎年、この時期は熱中症で救急搬送された方のニュースがあとを絶ちません。屋内外問わず熱中症になってしまう可能性がありますので、こまめな休憩と水分補給を行い、冷却グッズを活用するなど、対策を行いましょう！

熱中症の症状例、対処法、予防方法を掲載していますので、ぜひ参考にしてみてください◎

分類	症状と周囲の対応		医療機関での分類・処置	
	症状	対処法	病態からみた分類	治療
I度（軽度）	<ul style="list-style-type: none"> めまい 立ちくらみ 生あくび 大量の発汗 筋肉痛など 	症状が徐々に回復している場合は、応急処置と見守りでOK	<ul style="list-style-type: none"> 熱失神 熱けいれん 	現場での応急処置（冷所での安静、体表冷却、水分と塩分の補給）と見守りで対応
II度（中等度）	<ul style="list-style-type: none"> 頭痛 嘔吐 倦怠感 虚脱感 集中力や判断の低下など 	II度の症状が出現したり、I度の症状が改善されない場合は直ちに救急車を呼ぶ	<ul style="list-style-type: none"> 熱疲労 	現場での応急処置を行ったうえで、医療機関の受診が必要
III度（重症）	意識障害(辻褄の合わないことを言う、刺激を与えていないと目を閉じてしまう、揺すっても叩いても反応がないなど)	直ちに救急車を呼ぶ	<ul style="list-style-type: none"> 熱射病 	直ちに医療機関での入院加療、場合によっては集中治療が必要



©MedicalNote, Inc.



ありがとうございます。
「みんなの声」いただきました

①

「ちょっと聞いて！」

感謝のメッセージを頂きました。……
嬉しいですね、やりがいになります。
これからも、おはようございます！行ってらっしゃい！
笑顔で頑張ります。

上牧駅自転車駐車場 一同

駐車場の皆様へ

6月1日から、私は九州に引越します。
もう多分ここに来ることもないと思いますが、長い間お世話になりました。
どんなに会社に行くのが嫌だった日も、「行ってらっしゃい」の声で『よし、今日も頑張ろう！』と思えるようになり、本当に心から感謝しています。
私と同じように元気ももらっている人が多くいると思います。
これからもみんなに笑顔と挨拶を届けて下さい。
本当にありがとうございました。

H・F

②

先日隣のトイレ掃除をした時にお客様から(若い女性の方) Tセンターの全ての階がとてもしっかりお掃除されていますねと絶賛されました。私はお客様には(清掃担当一同)お答えは、皆さんに伝えたいですと答えました。本社担当者を筆頭に皆さんが毎日一生懸命に頑張っているからだと思います。嬉しい言葉は私には励みにも、大きな力にもなり有難いし大切にしたいです。

皆さんの日々の頑張りののおかげでお客様や施設利用者様から、とても嬉しいお声をいただきました！ありがとうございます◆
こういったお声をいただけることが私たちの仕事の一番のやりがいですね！◎

今月の環境整備

環境整備…整理、整頓、清潔、礼儀、規律、チェックをテーマに仕事をやり易くする。環境を整えて備える事。



夏、到来!



今年も暑い!とにかかく暑い夏がやってきました。皆さんも工作中、夏ならではのストレスを感じ始めているのではないのでしょうか。今月号では、そんな夏だからこそ起こりえるトラブルを「環境整備」を通して、回避していきましょう!

Check!



ゴム手袋編



お手入れのポイント

洗剤、漂白剤などをよく洗い流す。

水滴を拭き取って陰干し



内側は裏返して洗う。

・ 工作中に使用しているゴム手袋。「夏」は特に、匂いが目立ちます。

画像にある通り、外側だけでなく内側も裏返して洗うようにしましょう!
使用期間が長く、匂いが落ちないものは交換しましょう!

【過去に発生したトラブル】 ※夏に特に多いトラブル(クレーム案件)です。

・ 清掃員さんが使用しているゴム手袋から悪臭がして、不快な気持ちになりました。

Check!



制服・身だしなみ編



隙間なく覆う



鼻が出ている



顎にかける

・ 連日出勤されている方は、毎日制服を着用するので、制服の洗濯が追い付かないといった場面もあるかもしれません。

しかし、「夏」のトラブルで特に原因になりやすいのは「臭い」です。制服の洗濯は徹底して頂きたいと思えます。

※制服の枚数等、お困りのことがありましたら、担当社員までお申し出ください。

また、マスクの着用方法に関しても、改めてご確認ください。

作業中、マスクを外せない現場もあるかと思えます。暑いので外したい気持ちもあるかと思えますが、場所を考えて行動をして頂きたいなと思えます。※ご自身の体調にも寄り添ってください。

6月1日～6月末日までのクレーム発生数7件
※ヒヤリハット事例も含まれます

事故・通勤災害発生件数 3件

【内容】 弊社スタッフが施設からの要望に対し、反論や不満をお客様に伝え、長時間仕事の手を止めてしまい、不快な気分にならせた。

【対応】 お客様へスタッフの教育が行き届いていないこと、不快な思いをさせたことを謝罪。本人に事実確認すると、作業内容の変化で戸惑いがあり、それが態度に出してしまったとのことだったが、どんな状況であれ自分勝手な行動を取らないように強く指導した。

【ポイント】 お客様からのご要望にどのようにお返事したらいいのかわからない時があると思えます。そんな時は、その場で判断はせずに、まずは担当社員に相談してください。勢いに任せた行動がお客様にご迷惑をおかけすることに繋がります。

