

タカジョウ通信

株式会社タカジョウ
〈発行元〉
広報委員会
〈編集長〉
松下廣徳



一食一元運動	
3月末での繰り越し残高	5,628,764円
4月末でのご協力金額	94,680円
合計残高	5,723,444円
ご協力誠にありがとうございます。	

社長メッセージ

「まわりに素晴らしいと思われる秘訣」

いつも、タカジョウグループを応援していただきありがとうございます。

このゴールデンウィーク、私の地元でも高槻ジャズストリートというイベントで、街に「にぎわい」があふれていました。「にぎわい」と共に、暑い日も増えてきています。熱中症にも、十分に気をつけてください。

さて、今タカジョウ本社では360度評価というものを採用しています。自分、上司、同僚、部下といった自分に関わるメンバー全員が全員を評価するといった取り組みです。その評価内容を見ると、心理学で言われる「投影」が、本当に起きやすいんだなあ～と思います。「投影」とは、人は良くも悪くも、「自分が思っていること」を「他人も同じように思ってる」と無意識で信じてしまうという事。

例えば、学生時代、友人A君が「長井、あの女の子タイプでしょ？」と聞いてきた場合、実は、その女子はA君の好きな娘でした！みたいな感じなんです。自分が「嫌だな」とか「苦手だな」と思う仕事は、他の人も同じように嫌だなとか苦手だなと思ってしまいます。「苦手な仕事は、まわりに助けてもらったが良いよ！」と若い時に先輩に教えてもらったも「こんな嫌な仕事を押し付けるなんて悪くてできない。」と信じているので、中々まわりに仕事を頼めなかったり…。

これも「投影」という心の仕組みで、長年色々な人と仕事をしていると、実際は自分が嫌だと思いう仕事を、他の人は結構好きだったのか！！みたいな事も良くあります。また、他人を批判してばかりいると、自分も同じように批判されると信じてしまう事もあります。

「なぜ？マスクをしないのか！アイツも、コイツも！」みたいに思いながらと街を歩いていたとしたら、自分がマスクを外して歩く時、街中の人達から批判されているのでは？と感じてしまうらしいのです。本当、恐ろしい（笑）しかし、この心の仕組みを上手く使う方法があるそうです。

それは【意識して、まわりの人の素晴らしい部分を見つけていく事】自分が意識して、ドンドン、まわりの人たちの良いところ、素晴らしいところを見つけていくと、今度は無意識でまわりの人たちが、自分の素晴らしい部分を見つけてくれると思うようになるそうです。

そして、無意識でみんなが自分を素晴らしいと思っていると感じながら、日常を過ごすうちに、いつも笑顔だったり、素晴らしい振る舞いをしたりして、いつの間にか現実になっていくそうです。ぜひ、試したい！！

コロナとの付き合い方も変わり、また、様々な状況が変化していきます。その変化に合わせて、新しいチャレンジをすると、批判されるような気になります。（私は…）だけど、本当は自分がいっても、まわりの良さを見つけていけば、自分も、全員に応援されているような気持ちでチャレンジできるのかもしれないね。

お客様、仲間たちのため、一生懸命に取り組んでいきたいと思ひます。

今月もありがとうございました。

長井正樹

高浄をさらに知りたい方はこちら！

<http://www.takajyo.co.jp>



instagram



Youtube

もうすぐ梅雨の季節です



気温の寒暖差が多かった5月もあと数日。6月には梅雨がやってきます。梅雨は植物にとってはよい季節ですが、人間にとっては湿気も多く色々な病気が発症しやすくなります。また、自転車やバイクなどで通勤される方にとっては、視界不良や転倒などから事故のリスクが上がってしまいます。十分に注意して夏を迎えましょう！

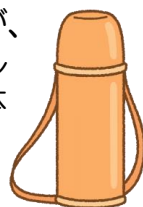
①自転車通勤の注意点

雨の日の自転車通勤では**必ずカッパを着用**しましょう！傘さし運転は道路交通法違反にあたります。傘さし運転が原因の通勤災害も発生していますので、絶対にやめてください。また、4月より自転車に乗る際のヘルメット着用が努力義務化されていますので、万が一の事故に備えて**ヘルメットの着用を推奨**します。雨の日は事故のリスクが上がる事を十分に理解してください。



②体調管理

梅雨時期は蒸し暑さを感じやすく、冷たい食べ物・飲み物を取りたくなりますが、冷たいものばかり暴飲・暴食すると胃腸が冷えてよけいに体調不良が悪化してしまいます。温かいお茶やスープを飲んだり、ショウガを料理に使ったりして、体を芯から温める工夫をすることが大切です。

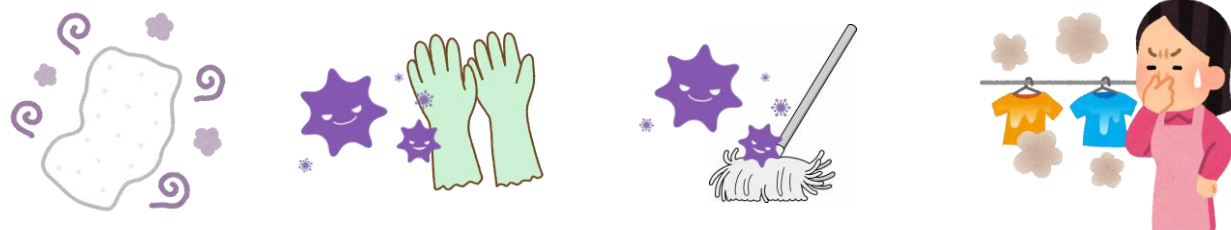


保温ポットに暖かいスープを用意して、休憩時間に飲むのも良いですね！

③湿気対策

洗濯物が乾きにくいこの季節。乾燥が不十分だと、生乾き臭が発生するだけでなく、雑菌が繁殖してしまいます。

清掃道具だけでなく、制服やゴム手袋などからも生乾き臭は発生するので、注意が必要です。事業所で湿気の対策が取りにくい場合は、担当者まで相談してくださいね！





「みんなの声」 いただきました！

毎度ありがとうございます。長井社長のブログメッセージではいつも感心しております。今回のメッセージも心に響きます。また7名もの新入社員が入社し増々高気勢のご様子に感服しております。今後増々お元気で活躍される事を祈願申し上げます。

ありがたいお言葉ありがとうございました。毎年、高浄内も新卒スタッフが入社し若返り真っ最中ですが、これからもよろしくお願いたします。

いつも 朝早くから
A 図書館に
綺麗にして下さって
ありがとうございます。
ゴムの木やカズノソウや
お花屋の お世話を下さって
感謝の気持ちでいっぱいです。
私は、I 図書館に、本物事に
取り組んだが、手紙、お会いできま
すのを楽しみにしています。
どうか、くれぐれも、お体に気をつけて
お元気でいらして下さい。

とても嬉しいメッセージですよ
ね。
日頃の頑張りからこうしたメッ
セージをいただけるのは、業務
をしている者としてより励みにな
るし、やりがいにも感じます。
これからもお客様のために頑
張っていきましょう。

心なごむエピソード

先日、バイクのカギを紛失して困っている方がおられましたので、お声かけをしたところ、JAFへの連絡ができずに困っておられましたので、JAFへの連絡などのお手伝いをすることができました。
後日、お客様より感謝のお手紙（添付）を頂き、みんなで読みましたが、心がなごみ、これからもお客様に寄り添ってがんばろうと気持ちを新たにしました。

上牧駅自転車駐車場 一同

御礼

先日は急なトラブルで困っていた所に
声を掛けていただき、電話を貸して頂いたり、
JAFが来るまでお静時間ばかりでしたが、
一緒に待たせて、本当にありがとうございました。
バイクの鍵を紛失した時は、本当にどうしようかと
思いました。お世話になりました。ありがとうございました。
これからもよろしくお願いいたします。

「鍵がない」って本当に焦るんですよ。スタッフのごく自然な利用者様への寄り添いが大きな助けとなり、利用者様から感謝のメッセージが届くというのは、業務をしている側として、やりがいになります。理想の出来事ですね。

高浄第54期が終了します。1年間ありがとうございました



TOPICS

4月20日、21日、新入社員の皆さんが、
「知覧研修」に参加しました。



毎年、新入社員の皆さんは、鹿児島県で行われる「知覧研修」に参加しています。「知覧研修」では、戦時中、実際に特攻隊が使用した旅館に宿泊し、残された遺品や資料と向き合いながら、当時を類似体験させていただきます。

○参加した新入社員の皆さんの声

・甲斐みのりさん

「将来の子孫において、自分は何を残せるのか、今一度考え直したいと思いました。」

・中野颯斗さん

「間違いや、道を外そうとしているひとがいれば、声をかけれる、ほっとかない。そんな人になりたい。」

・村山瑠誠さん

「関わってくれた全ての人たちへの感謝の気持ちと想いやる気持ちを心に持って仕事に励みます。」

今月の環境整備

～私物は使用しないようにしましょう～

こんにちは
今回は清掃道具
についてです。

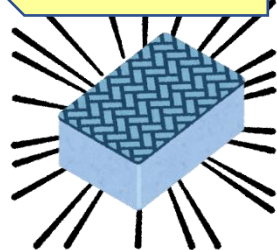


あなたは
仕事場で家から
持ってきた道具
を使っていませ
んか？

なかなか
汚れが落ち
ないなあ。



そんな時は
家で使ってるこの
スポンジがいいの
よね～



ホラ!!
キレイになった。



数日後



どうしょー
キズができ
ちゃった…

また

拭いても
汚れが落ちないなあ。



家の洗剤を
使ってみよー
これで落ちる
はず!!



ピカピカに
なった♪



数日後

しみが…
………



タカジョウでは建物に
合った道具・洗剤を選ん
でいます。個人の判断で
私物を使わないようにし
ましょう。どうしても使
いたいものがあれば担当
者に相談しましょう。



4月1日～4月末日までのクレーム発生数21件
※ヒヤリハット事例も含まます

事故・通勤災害発生件数 2件

【内 容】 掃除機掛けをしている際、コードが自動ドアに挟まり停止させてしまった。

【対 応】 オーナー様へ状況を説明し謝罪する。業者を手配し復旧いただきましたが、今後の清掃方法の改善をお約束する。

【原 因】 掃除機のコードを引っ張って作業しており、自動ドアが巻き込んでしまい停止した。危険認識の甘さが事故発生の原因です。

【ポイント】 風除室など、自動ドア付近を清掃する際は安全の為に必ず自動ドアの電源を切りましょう。状況により電源を切れない場合は、コードが挟まらないように取り回しを工夫するか、コードレス掃除機へ変更する必要があります。

