

タカジョウ通信

株式会社タカジョウ
 <発行元>
 広報委員会
 <編集長>
 松下廣徳

一食一円運動

8月末での繰り越し残高
4,989,183円

9月末でのご協力金額
89,190円

合計残高
4,078,392円

ご協力誠にありがとうございます。
 ございます。



社長メッセージ 「エジソンのお母さん」

いつも、タカジョウグループを応援していただきありがとうございます。10月に入り、朝夕と涼しく秋らしくなってきました。スポーツの秋、食欲の秋、秋のイベントが少しずつ開催され始めています。コロナ対策をしっかりとしながら、また、体調には十分に気をつけて、秋らしさを楽しみたいものです。

さて、先日、ある会社の経営者と新人の育成について話をしました。その会社の幹部の多くが新人育成に悩んでいるという話。

「なかなか思うように仕事を覚えてくれない」

「何度言っても同じミスを繰り返す」

「言い訳ばかりでやる気が感じられない」などなど、確かに、そんな新人と一緒にいると、ため息もつきたくなるでしょう。人を育てる難しさに直面した時、その経営者は、「エジソンとお母さん」の話を思い出すのだそうです。

あの有名な発明家のトーマス・エジソンが小さかった頃、エジソンは学校から帰ってくると、「ママ、先生がこれをお母さんに渡すようにって。」と一枚の手紙を渡したそうです。その手紙を読みながら、エジソンのお母さんの目はみるみるうちに涙でいっぱいになります。そして、目に涙を溜めながらも、大きな声でエジソンに手紙を呼んであげたのです。

「あなたの息子は天才です。我が校は、彼には小さすぎます。我が校には彼に教えられるような立派な先生がいないのです。あなたが息子さんの先生になってあげてくれませんか？」

そして、エジソンはその日からお母さんと図書館で勉強をするようになります。

そして、その何年も後に彼は19世紀、20世紀の偉大な発明王となるのです。

でも、この話には続きが...

エジソンのお母さんのナンシーが亡くなった後、エジソンが遺物を整理していると、彼女の机から小さくたたんだ紙を発見します。興味を持ったエジソンがそれを広げて読んでみると、そこにはこう書かれていました。

「あなたの息子は精神障害です。これ以上学校にくることを許可することはできません。」

それは8歳の時にエジソンが学校からもらってきた手紙だったのです。

エジソンはそれを読んで数時間泣いた後、日記にこう綴りました。「トーマス・アルバ・エジソンは精神障害の子供でしたが、素晴らしい母によって、世紀の発明家に変身しました。」

この話には、「信じる」という力の強さがあります。甘やかすのではなく、信じる。

子どもは親から信頼されていると、力が湧いてくるのでしょうか。そして、エジソンのように、社長が、上司が、仲間たちが、その新人の可能性を信じた時、新人は素晴らしい成長をするのかもしれない。

【信じる】こと、そんな風に、人と関われる経営者になりたいと思いました。

今月もありがとうございます。

長井正樹

高浄をさらに知りたい方はこちら!

<http://www.takajyo.co.jp>



instagram



Youtube

(株)タカジョウは、このようなイベントにも協賛しております😊



高槻を中心とし、2014年のスタートを期に、毎年桃園小学校において、無料のロックフェスが開催されております。昨年と一昨年はコロナ感染拡大により、リモートでの開催でしたが、今年は3年ぶりに生で、10月9日(日)に開催されました。お天気には恵まれませんでしたが、25組ほどのバンドメンバーが出演し、大盛況でした。ステージ周辺には色々な出店もあり、中には大行列になっている、お店もありました。今年は芸人の「エハラマサヒロさん」が来られ、見学者の皆さんは大笑いをしていました。来年は10周年ということで、記念イベントになりそうですね。

このイベントも高槻市内のお店が中心となって、毎年10月に高槻第1中学校グラウンドをメインに開催されているイベントです。昨年は2日目が雨天で中止となりましたが、今年は天気も大変よく、気温もグッと高くなる中での開催となりました。



お便りありがとうございます！



「ちょっと聞いて!」プチ自慢・ちょっと不満☹️・現場に来て!・その他
社員さん(20代)が自分よりひと回り以上年齢の離れた
パートさんに対して「タメ口」で話しているのが非常に気になり
ます。パートさんの了解は得ているのかもしれませんが、どちらにせよ
勤務時間中は言葉使いに気をつけていただきたいです。本社では
一体どのような指導をしているのでしょうか。

事業所 天理

お名前 匿名

是非、皆様の感想やメッセージをお教えてください。

当園 担当の 野口 エミ子。10月は1年の中で運動場の石が
建物の中に入ってくる月ですが、やはり履きせず、いつもきれいに
お掃除して下えています。いつも感謝の気持ちです。
毎日の事ですが、ありがとうございます。ご苦勞です。こぼれ、言えませんが
本当に喜んでます。野口 エミ子にお伝え下さい。

(アンケート)

- ・今月の高津だよりの内容はどうでした? (大満足・満足・普通・不満)
- ・今月(今回)のタカジョウの仕事・サービスに満足していますか? (大満足・満足・普通・不満)
- ・今月の本社スタッフ(営業・管理等)の対応はどうか? (大満足・満足・普通・不満)

お客様会社名 のびてゆく幼稚園 お名前 園長 岩井 淑 (匿名希望)
ありがとうございました。皆様に良いことがたくさん訪れますように!

貴重なご指摘ありがとうございます。
言葉遣いというのは、自分よりも年上の方に対して相手を尊敬をするという意味で丁寧に接するというのが筋ですよ。いくら相手が良いとしても周りには他のスタッフさんもいるので、今後はそれを意識して接していくようにしてもらいます。会社上司が年上の部下に対して名前を呼び捨てにされてるようなものですね。私も気をつけます。

うれしいお言葉ありがとうございます。
私たちの目標は「常にお客様に喜んでいただけるお仕事を提供すること」ですので、このようなお言葉をいただくと、やりがいにつながります。今後ともよろしくお願いいたします。

YEAH!

さあここで！天理の現場に加入しました、
新しいインドネシアメンバーを紹介します！



なかなか会えない方もいらっしゃると思いますが、
新たなチームメイトの加入は、やっぱり嬉しいですね。
そんな4人の仲間たちに、大きな拍手を！！



卒業したミャンマー人の先輩のように、
一生懸命頑張ります。



笑顔が素敵な

イマス さん 😊



ドラえもんが
大好き。

ピンキ さん 😊



勉強熱心な

ヴィニ さん 😊



元気な挨拶

セピヤーさん 😊



ところで皆さん、
【ほめ達】って、ご存じですか？



【ほめ達】 = 【ほめる達人】です。



高浄では、当社の経営理念である、
「生きがいの連鎖を、すべての人に」の実現に向けて、
全社員で「ほめ達」に取り組んでいます。

天理営業所 マネージャー
ほめ達 認定講師 小松克也さん

人は皆それぞれ。性格も個性も自分とは違う人が、周りには沢山います。

自分も含めて、全ての人には必ず良いところがあります。

そんな良いところを見つけて、言葉にしてほめること、それが「ほめ達」です。

一見短所に見えるところも、視点を変えれば、長所になります。

(例)・周りに流されやすい人→柔軟に行動できる人

・空気を読めない人→自分を持っている人。/軸を持っている人。



そんな取り組みは、私たち社員だけでなく、是非、従業員の皆さんとも共有したい
と思っています。皆さんが、もっとポジティブに仕事に取り組めるように、
まずは私たちが、皆さんを日頃からほめまくります！



今月の 環境整備

KYT 危険予知訓練

株式会社クリーンシステム科学研究所 発行
清掃スタッフのための技術情報マガジン
「ビルクリーニング」より

環境整備

整理、整頓、清潔、礼儀、規律、チェックをテーマに仕事をやり易くする環境を整えて備える事

KYTって何ですか？



職場や作業の状況を描いたイラスト（KYTシート）から、どんな危険があるのか、なぜ危ないのか、どうしたらいいのかを話し合っって未然に防ぐ感受性を育てる訓練です。



えっ 難しそう



大丈夫 まずやってみましょう。



イラストは階段の作業をテーマにしてあります。

階段作業は危険がいっぱいです。どういう作業が危ないのか探してみてください。

まず探せばいいのね。じゃあ私にでもできそう。



Bさんが同じ段に両足をおいているのはバランスを崩して落ちそう。



手すりの拭き作業で吹き抜けの建物だと手に持っているモノが落下して危なそう。

そうそう!! いいかんじです。あと、Dさんが両手がふさがった状態で階段を降りるのも危ないですね。

どんな危険があるのかを見つけたら、次はどうしたら防ぐことができるのかも、話し合ってみてください。



「ビルクリーニング」
2017年7月号vol.14より

9月1日～9月末日までのクレーム発生件数 19件 労災発生件数 0件
(ヒヤリハット事例も含まます)

【内 容】 事業所の看板を清掃中に、施設名の一部を破損してしまう。



【対 応】 拭き掃除をする際、一部分に力が加わってしまい、接着面が外れてしまった。お客様へ謝罪し、再度貼り付けをしていただきました。

【ポイント】 清掃をする際は備品を破損させないように注意しましょう。体重を掛けてしまったり、必要以上に力を込めたり、乱雑に扱うのはNGです！自分のもの以上に大切に扱きましょう！