

タカジョウ通信

株式会社タカジョウ
〈発行元〉
広報委員会
〈編集長〉
松下廣徳

一食一元運動

8月末での繰り越し残高
3,943,980円
9/19利息 16円
9月末でのご協力金額
86,490円
合計残高
4,030,486円
ご協力誠にありがとうございます。



社長メッセージ「聞く力」

いつも、タカジョウグループを応援していただきありがとうございます。

10月に入り、朝夕と涼しく秋らしくなってきました。ワクチン接種が進み、秋のイベントが少しずつ開催され始めています。コロナ対策をしっかりとしながら、また、体調には十分に気をつけて、秋らしさを楽しみたいものです。

さて、第100代内閣総理大臣に岸田文雄氏が選ばれました。その岸田総理が総裁選で何度も話をされていたのが「聞く力」です。

マスコミ各社にアピールポイントを問われると、「私の特技は、人の話を聞くことです。」

「人の話を聞くことが信頼の原点だと思っています。」と、強調されていました。『聞く力』で総理大臣に！！では、なぜ？そんなに『聞く力』がすごいのでしょうか？こんな衝撃のアンケート結果があります。そのアンケートとは、

- ・理想のパートナーとは、どんな人ですか？
- ・理想の両親とは、どんな人ですか？
- ・理想の上司、先輩とは、どんな人ですか？
- ・理想の営業マンとは、どんな人ですか？

ベスト3を具体的に教えてください。という内容。この4つの質問において、常に上位を占めている答えがありました。

それは【自分の話を最後まで聞いてくれる人！】実に98%の人たちがそう思い感じているようです。しかし、反対に、こんな結果も。

【95%の人が、人の話を聞いていない！】

実際にそうかもしれません（笑）

何かの集まりで、順番に自己紹介をする時なんか

は、自分が何を話そうか？そればかりに気をとられています。振り返ると反省ばかりですが、私自身も、ただ人の話を最後まで聞くのは、得意ではありません。途中で、それは〇〇ってことですか？と、確認したり、自分の考えを伝えてしまったり（涙）

98%の人たちが【自分の話を最後まで聞いて欲しい】と思っている。それにも関わらず、95%の人が【人の話を聞いていない】という現実。

このアンケートの結果からも、『聞く力』で多くの人から好かれて、信頼されるのがわかります。冷静に考えても、じっくり話を聞いてくれる人といくと、「この人と話すのが楽しい！」「もっと話をしたい！」と思うでしょう。

そして、いつも話をじっくり聞いてくれる人には、「この人なら話しても大丈夫」という信頼が生まれ、仕事であれば多くのチャンスがまわってきたりするかもしれません。

ある研修講師がこんな事を言っていたのを思い出します。「あなたにとっての大切な人の話を真剣に聞いてあげていますか？」あなたがこの世を去った後、大切な人の心に残るのは、「沢山、話をしてくれた」ではなく、「沢山、話を聞いてくれた」という体験。「悩んでた時に、自分の話を真剣に聞いてくれた人です！」と...

まだまだ、修行が必要ですが、改めて【人の話を、じっくりと最後まで聞く事】に意識を向けてみようと思います。

今月もありがとうございました。

長井正樹

高浄をさらに知りたい方はこちら！

<http://www.takajyo.co.jp>



instagram



Youtube

インドネシア人特定技能実習生をご紹介します！

9月から高槻、天理の事業所で活躍してくれているインドネシア人の4人は特定技能外国人制度を活用し、将来の夢に向け日々頑張っています！今回はそんな4人にインタビューをしてみました！

名前：レギさん
趣味：サッカー・バドミントン
日本でやりたいこと：ずっと働きたい、日本の大学に行きたい。
将来の夢：日本で貯金して、インドネシアで会社作って結婚したい。



名前：シハブさん
趣味：サッカー・バドミントン
日本でやりたいこと：お金を貯金したい、結婚したい。
将来の夢：インドネシアでレストランを開く。



名前：リズキーさん
趣味：ジョギング・カラオケ・写真を撮る
日本でやりたいこと：長く働きたい、結婚したい。
将来の夢：会社を起業して社長になる。



名前：ニタさん
趣味：ヨーロッパや日本旅行
日本でやりたいこと：大学院に行く。仕事したい。
将来の夢：インドネシアでレストランを開く。



みなさん素敵な夢をお持ちです
是非応援してあげてください！ 😊

インフルエンザの 予防も忘れずに！

今年は昨年に比べインフルエンザの感染が拡大する可能性があるという注意が促されています。手洗いうがい、マスクの着用だけでなく早めに予防接種を受け、自分の身を守りましょう。

**かからない
うつさない**





シーズン到来だよ！

さつまいものおいしい季節がやってまいりましたね！
我が高浄グループ「わくわく農園クラブ」が、先日
高槻市榎田地区へ芋掘りに行ってきました。
しかし、今年の夏は雨が多く日照が少なかったことで
さつまいものが大きく成長せず小ぶりばかりだったのと、日
頃の土のお手入れもままならなかった為に「スポツ」と
掘れるさつまいものが土の粘土化により、スポツどころか力
すくで掘るといふ本当の芋掘りになってしまいました
(´ 艸 `)。



次回は
玉ねぎだよ！



これ、ほとんど根とちゃうん？ 中にはそこそこな物もありました(´ 艸 `)



お便りありがとうございます！

先日「敬老の日」の記念の品「ベアース」有難うございました。
これから先も、一日も長く仕事が続けらる様、健康に留意し、像がせて
頂ける様頑張りますので、宜しくお預け致します。

パスケース気に入ってもらえましたでしょうか？
これからもよろしく願
いします。

近頃ピンクタレと青のタレがだんだん少なくなって来ます。視力は普通です。
始めにタレとバケツを用意しているところ、ほとんど青のタレが3枚に見える様になりました。白は洗面用です。
作業中に便器の下用ピンクタレと便器上用青タレが少なくなると確認のため、作業がピタッと止ま
りタレを確認して作業は毎日、ピンクタレを新しくするにまだ「少」いというので、また新しいと思い、
ピンクタレのフチを赤い糸で3重に縫って、やりやすくしました。作業中の洗い物も、
これもやりやすくなりました。作業の効率も上がりました。

漂白をするとどうしても色が落ちてきて分かりにくくなりますよね？各現場の皆さんは各自でやりやすいようにしてくれていますので、これからは工夫してみてください。

不満・現場については A さん B さん(利用者からの要望やクレーム)
に毎日 報告する様にしています。 C 所長や D さんが細かい事でも報告に
とミスは誰でもあるから まあ いいか！と ながさずに … と言われました。

現場で起きていることは、
どんなことでも報告した
方が良いですね。コミュ
ニケーションをとる手段
でもありますよ！

タカジョウ通信では「みんなの声」をまだまだ募集中！
素敵なオリジナルグッズのプレゼントもありますので、是非送ってみてくださいね！

今月の環境整備

環境整備とは…？

整理、整頓、清潔、礼儀、規律、チェックをテーマに仕事をやり易くする。環境を整えて備える事。

安全管理、あなたの事業所は大丈夫？



整理・整頓・清潔

を意識することはもちろんですが、**身の回りに危険が潜んでいないか**定期的にチェックしましょう！



コンセントの上の埃



コンセントの上に埃が溜まると湿気や水分と反応し、発火する恐れがあります。棚の裏のコンセントなど、埃が溜まりやすいので定期的に掃除をしましょう！

高所の荷物



高所に物を置くと荷物の上げ下げで体に負担がかかるだけでなく、物を取る際や地震発生時に落下する恐れがあります。頭より高い場所には荷物を置かないようにしましょう。

荷物の積みすぎ



清掃カートや台車に荷物を沢山置き、前が見えなくなることはありませんか？また、荷物を手で運ぶ際も人や物にぶつかる危険性があるので物を持ちすぎないようにしましょう。

9月1日～9月末までのクレーム発生件数 10件



- 【内容】 床面を清掃時、真ん中だけを除塵、清拭しているため隅や細かい部分に埃が残っているとお客様よりご指摘を頂く。
- 【対応】 お客様に謝罪。その後スタッフに指導を行い、清掃工程や時間配分を見直し、隅々まで時間をかけられるよう改善した。
- 【ポイント】 清掃を実施しても隅や物の下まで出来ていないと意味がありません。清掃をする際は目につくところだけでなく、細かいところまで意識して作業しましょう。