

たかじょう通信

株式会社 高浄
発行元：本社広報委員会
編集長：西明 望

《 綱領 》

我々、株式会社高浄社員は「住みよい環境創りの為、社会に奉仕する」ことを信条に努力しよう。

一食一元運動

1月末での繰り越し残高
4,613,428円
2月末での抛出金額
71,370円

合計残高

4,684,798円
ご協力誠にありがとうございます。

《49期重点取り組み事項》

- 環境整備
- 問題発見
- スピード対応
- 変化と自己成長

《品質方針》

私達は、お客様満足を第一と考え、心のもった挨拶とピカピカな技術で明るく、安心できる環境を提供します。



社長メッセージ「良い空気を意識する...」

いつもタカジョウを応援いただきありがとうございます。3月に入り、少し春らしい日が増えてきました。季節の変わり目、体調管理に気をつけながら春を楽しみたいものです。

さて先日、とある幼稚園の園長さんから「ふわふわ言葉」「チクチク言葉」というものを教えてもらいました。「ふわふわ言葉」とは、「ありがとう」「大好き」等といったポジティブで、気持ちが「ふわふわ」する言葉。「チクチク言葉」とは、「嫌い」「バカ」等といったネガティブで、気持ちが「チクチク」する言葉だそうです。子どもたちが親子で野菜を育てるというプロジェクトに少し関わっているのですが、野菜に「ふわふわ言葉」をかけて育てていると良く育つといった話です。収穫した野菜に「ふわふわ言葉」をかけ続けた場合と「チクチク言葉」をかけ続けた場合では、チクチク言葉の方が実際はやく腐ったとの事でした。野菜でさえ、かける言葉の違いで差がでるのですから、私たち人間ならかなり影響があるのでしょう。直接、言葉に出さなくても会社や事務所、それぞれの自宅などによって「場の空気」として影響を与えていることも多くあるでしょう。ある心理学者がこんな実験をしたそうです。

1つの部屋に10人が集まって二通りの事を考えます。

まず、その10人に嬉しいこと、楽しかったことを1分間思いうかべてもらいます。その部屋に何も知らない人が入ると、その人は「場の空気」を読んで「ああ、みんな幸せそうだな～」とを感じるそうです。逆に、その10人に悲しかったこと、辛かったことなどを1分間思いうかべてもらいます。そこへまた、何も知らない人が入ると同様に「すごく嫌な気分だな～」と伝わるそうです。人は良い気持ちの時には「良い空気」、悪い気持ちの時には「悪い空気」を発しており、百発百中当たるといいます。自分自身の毎日はどうだろうか？と改めて考えてしまいます。「おはよう」「お疲れ様！」と言った言葉と共に「良い空気」を発しているのだろうか？「ふわふわ言葉」をたくさん口に出しているだろうか。私たちが、毎日「ふわふわ言葉」を使い、優しく感謝の気持ちで過ごすことで、関わる人たちが少しでも「幸せだな～」という「良い空気」で一杯になって欲しいと思います。タカジョウの仲間たちと共に、「良い空気」を意識しながら、お客様に喜ばれるような仕事をしていきたいと思いました。

今月もありがとうございました。

長井正樹

タカジョウグループに 新入社員が入社します♪

平成30年4月より、タカジョウグループに新卒の社員が7名入社します！昨年より、内定者研修を重ねてきましたが、いよいよ社会人としての新生活がスタート！みなさまの事業所に訪問する事があると思いますので、よろしくお願いいたします！



市田悠

思いやりの心でお客様と接し、自分にしかできない働きを目指します！よろしくお願いいたします。



高橋謙介

人々に優しさと希望を与え続けられるような生きがいクリエイターを目指します！よろしくお願いいたします。



吉岡葵

どんなことにも明るく前向きに取り組み、周りを笑顔に出来る人になりたいです。よろしくお願いいたします。



高橋南穂

日々精進し、お客様、ご利用様を1人でも多く笑顔に出来るような社員を目指します！よろしくお願いいたします！



中島大晴

思いやりと優しさを持ってお客様と接し、多くの信頼を得る人へと成長したいです。よろしくお願いいたします。



三浦菜摘

1日でも早く仕事を覚え、自分らしく全力で思いやり、お客様や周りの人と接していけたらいいと思います。



小張美和

思いやりの心を忘れず、お客様やチームのメンバーから多くの信頼を得られる人になりたいです。



突撃!! スタッフインタビュー

自然体で居続ける事が大事!

Q 反対に苦労したことは？

A 最初は見下げて見られる事が嫌だった。でも、前任の方に「色々な人がいて当たり前だから自分はそう思わなければいいのよ。」と励ましてもらったり、タカジョウの社員さんに声をかけてもらったりするうちに無くなった。

Q エピソードを教えてください。

A 掃除をしていて、自分はまだ1~10までやりたいができていないのに、患者さんや施設の方に「いつも綺麗！さすがタカジョウさん！」と会社の事も褒めてもらって本当に嬉しかった。

Q これからタカジョウで働く新人さんへ応援メッセージをお願いします。

A 見栄を張ったり、飾ったりせず、自然に人と接する事。自然体で居続けることが大事です。



今回は、某病院施設勤務の住吉さんにインタビュー。実年齢よりはるかにお若く、癒しと元気を頂きました♪

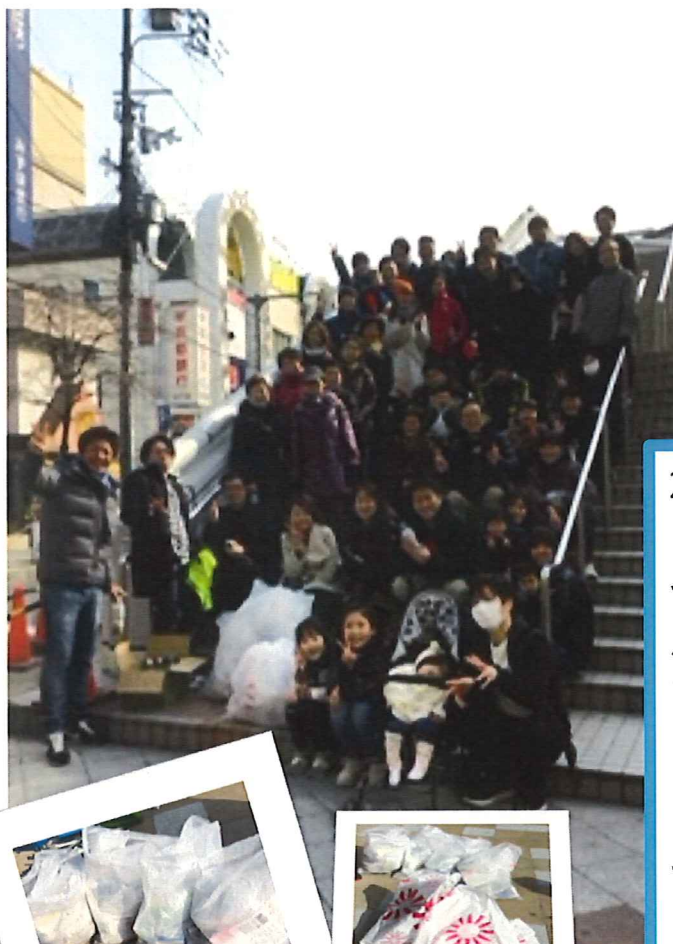
Q タカジョウに入ったきっかけは？

A 採用決定から1ヶ月後の勤務にも関わらず、担当西岡さんが親切に対応してくれたのでとても嬉しかった。

Q タカジョウに入って一番印象に残っていることは？

A 前任の方がとても優しく丁寧に教えてくれたり、患者さんや施設の方に、「いつも綺麗にしてくれてありがとう。」と言ってもらった事。年齢を重ねても色々な人と話しができる事が財産。

まちかどおそうじ大作戦



2月25日(日) まちかどおそうじ大作戦

今回も多くの方に参加して頂きました。
小さなお子様も楽しそうにゴミを拾い。
「見て！こんなにも拾ったよ。」
「あっちにあった…。大きなゴミ。」
「それはゴミ集積所のゴミ。(笑)」
そんなこんなで終了。街がキレイになり、心もピカピカになりました。
3月開催のレポートもお楽しみに。



次回予告

6月に開催決定！！

詳しい場所・時間は
次号にて



今月の環境整備

整理、整頓、清潔、礼儀、規律、チェックをテーマに仕事をやり易くする環境を整えて備える事。



以前は側面に表記していたスプレーボトル...
清掃カートに引っ掛けると、中身がわからなくて困ってました(;´Д`)




背面に表記したから
一目でわかるね☆



2月 28日～月末ま   労働災害発生件数 1件
クレーム発生件数 10件

【内容】某事業所にて、自転車で急いで帰宅していたところ、曲がり角から飛び出してきた自動車と衝突した。自転車は壊れ、相手の自動車にも傷がついてしまった。
【対応】病院で受診したところ、打ち身と診断され、念のため3日間の自宅療養となった。

 夕暮れ時は見通しが悪く、急いでいる人も多いです！
一度気持ちを落ち着けて帰宅するようにしましょう♪