

たかじょう通信

株式会社 高浄
発行元：本社広報委員会
編集長：西明 望

《 綱領 》

我々、株式会社高浄社員は「住みよい環境創りの為、社会に奉仕する」ことを信条に努力しよう。

一食一元運動

11月末での繰り越し残高
4,471,948円

12月末での拠出金額
70,740円

合計残高
4,542,688円

ご協力誠にありがとうございます。
ございます。

《49期重点取り組み事項》

- 環境整備
- 問題発見
- スピード対応
- 変化と自己成長

《品質方針》

私達は、お客様満足を第一と考え、心のこもった挨拶とピカピカな技術で明るく、安心できる環境を提供します。



社長メッセージ「2018年 毎日が新しい気持ちで！」

2018年がスタートしました。皆さんは、どんな年にしよう！と2018年をスタートしましたか？

明治、大正、昭和、平成、そして、次の年号へ…。変わりゆくもの、変わらないもの…。大切なこと、そうでないこと…が、それぞれの中に明確になってくる2018年のような気がします。

そんな選択する時代、お互いに、最も大切な健康は、より大事にしていきたいものですね。

さて、新年は、節目として新しい気持ちで目標を決めた方も多いと思います。私も毎年、新年や誕生日には、新しい気持ちで仕事や人生を整理・整頓します。

しかし、数週間経つと、日常に流されて、新しい気持ちでチャレンジしようとしている事や、大切にしようと思った事すらも忘れそうになってしまいます（笑）

そんな話をしていると友人が、スティーブ・ジョブズが学生に話した内容を教えてくれました。「毎朝、鏡の中の自分に問いかけてきた。」「もしも、今日が人生最後の日だとしたら、今日やろうとしていることをやりたいと思うだろうか？NOと答える日が何日も続くようであれば、何かを変えなければならないということだ。」

さすが、iPhoneなどを開発し、世界を変えた人です。私は、「毎朝、鏡の中に語りかけるのは…」と。すると友人が、「そうだよな！けど、今日も新しい時間が流れてきてるんやよな！」この言葉に、ドキッ！！としました。

確かに、私たちには、今日も新しい時間がやってきています。当たり前ですが、昨日と同じように生活しているとしても、昨日と同じ時間ではありません。昨年と同じような内容の事でも、同じ時間ではありません。

毎日、空の色が違うように。

毎日、日が昇る時間が違うように。

もし、昨日がつまらない時間だと思ふのなら、今日は少し違う過ごし方をしてみたらいいのです。いつもコーヒーを飲むのなら、今日は紅茶を飲んでみたり、いつもと違う道を通って帰ってみたり、いつもと違うテレビ番組を見たり、いつも、自分の気持ちを飲み込んでしまう人は、少し気持ちを伝えてみたり、いつも消極的な人は、自分から笑顔で挨拶をしてみたり、新しい時間なんだから、理想的に、好きに使えばいいのです。

もしかしたら、そんな小さな積み重ねが、人生を幸せな方向に、大きく変えていくのかもしれない。

毎日が新しい時間だから、毎日、新しい気持ちで、自分で決める。

2018年、タカジョウの仲間たちと、お互いの中にある大切にしたいことを選び続ける毎日を目指して！

お客様に「ありがとう。」と喜んで頂ける会社を目指して！

一生懸命、努力しますので、本年も何卒、応援よろしく願いいたします。

長井正樹

☆ 品質方針 ☆

私達は、お客様満足を第一と考え
心のこもった挨拶とピカピカな技術で
明るく、安心できる環境を提供します。



2018年 新年のご挨拶

少し遅くなりましたが、改めまして、明けましておめでとうございます。

旧年中は、大変お世話になり応援して頂いた事、心よりお礼申し上げます。また、新しい年を健やかに迎えの事とお慶び申し上げます。

「2018年のスタート！」

本年は、戌年です。もともと十二支には動物の意味はなく、庶民が覚えやすくするために身近な動物が当てられたという説があります。犬は、人間と深い関わりがあり、つきあいが最も古いといわれています。狩猟のパートナーとして、家を守る番犬として、そして家族として、人間の暮らしを支えてきた存在で社会性があり、忠実な動物です。また、犬はたくさんの子を産みお産が軽いとされ、安産については「戌の日」が吉日とも言われています。

さらに戌の干支の特徴として【新しい出発、誕生】【勤勉で努力家】【物事の結実】とされています。

戌年の「戌」という字には、草木が枯れる、という意味の「滅(めつ)」の意味があります。

「酉」がとりこむというように収穫できる状態だとすれば「戌」は収穫後の段階だと考えられます。とは言え、決して縁起が悪いわけではなく、季節の変化を受け入れ休眠し、次の亥に命の種と力を委ねることなのです。

戌年の由来はただ滅ぶことを憂えるのではなく、新しい命を育む縁起の良いものなのです。時代の変化を柔軟に受け入れつつ、力を蓄え新しい命を育む。ビジネス、勉強、家庭での取り組み、人間関係などこれまで続けてきたさまざまな取り組みに対して努力が報われ、形になり良い結果が表れる。

本年も、品質方針に掲げる『私達は、お客様満足を第一と考え 心のこもった挨拶とピカピカな技術で明るく、安心できる環境を提供します。』を本社社員が率先して一丸となり再確認し、実践していきます。私たちが掲げる品質方針・重点品質目標は、各事業所を含め皆さまのご協力があればこそ実現できるものです。

特に環境整備に関する取り組みについては、昨年より各事業所へも横展開し徐々にではありますが、積みあがってきていると思っております。

私たち社員一同も『お客さまに喜んでいただく』という基本に立ち返り、戌年の縁起にあやかって、更なる飛躍の年にしたいと思います。

最後になりますが、引き続きのご指導・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。また、皆さまにとって戌笑う縁起の良いワンダフルな年となりますよう心よりお祈り申し上げます。新年のご挨拶とさせていただきます。

本年もどうぞよろしくようお願い申し上げます。

株式会社 高 浄 長井亨樹

Q 仕事をしていてうれしかったことはなんですか？

A お客様から「いつもありがとう。きれいにしてもらって」と言ってもらえた時がうれしかったです。それに、清掃する前と清掃が終わった後の空気の違いを感じる時です。きれいになった成果を実感出来ます。

Q これからタカジョウで働く新人さんへ応援メッセージをお願いします。

A コミュニケーションを大切に、誰でも出来ることを真面目にやることが大切です。目に見えない所でもみんな繋がり続けているから少しずつ焦らずに。

番外編

久保さんと同僚の川口さんが成人式を迎えました。十代の頃より、タカジョウスタッフとして尽力いたしており、今後のご活躍をお祈りいたします。



目に見えない所でも繋がっている…

突撃!! スタッフインタビュー



今回は、JR高槻駅前マンション責任者の久保さんにインタビュー。大切にしていることや応援メッセージもいただきました♪

Q 仕事で大切にしていることは？

A 一度注意された事を何度も注意されないようにみんなで徹底しています。

Q 苦労していることは？

A 突発的に休みが発生した時には、人員のやりくりで苦労します。特に年齢の若いスタッフは家庭のこと、子供のこと、この時期にはインフルエンザも流行するので。

まちかどおそうじ大作戦

去る、12月23日に2017年最後のまちかどおそうじ大作戦!!と忘年会がありました。師走にもかかわらず、参加者はなんと75名OVER! 大人から子供まで活気あふれる楽しい1日となりました。



次回開催のご案内

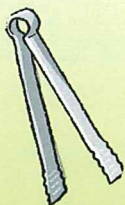
2月25日(日) 阪急高槻市駅(北側)

噴水前にて集合時間 9:00 雨天中止

どなたでも参加自由ですので、お気軽にご参加ください♪

軍手や道具は用意しておりますので

動きやすい服装でお越しください。



モニタリング部門新設のお知らせ

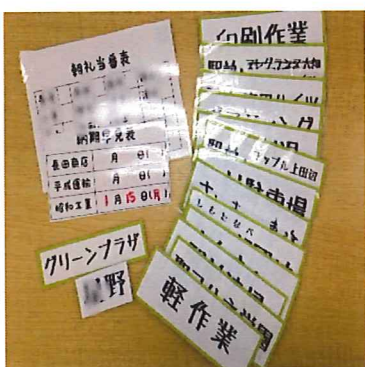
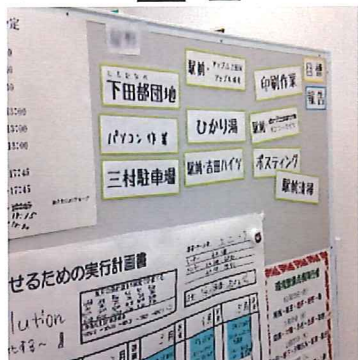
今期よりお客さま目線に立って、おそうじの状況などを定期的に確認(モニタリング)し、さらなる品質向上と満足度アップをめざし、建物の「キ・レ・イ」の維持が「資産の価値」につながるようにしていきます。



今月の環境整備

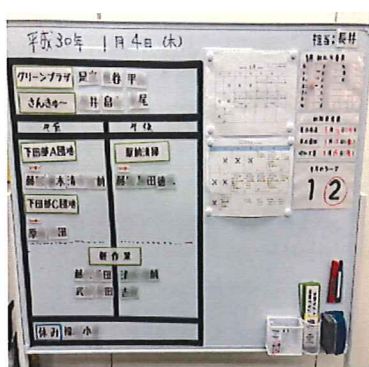
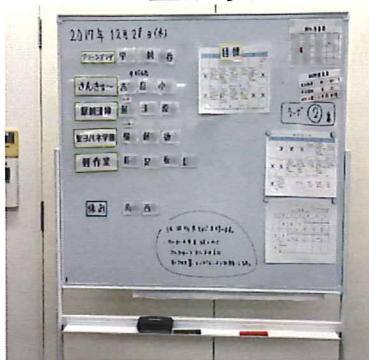
整理、整頓、清潔、礼儀、規律、チェックをテーマに仕事をやり易くする環境を整えて備える事。

整理



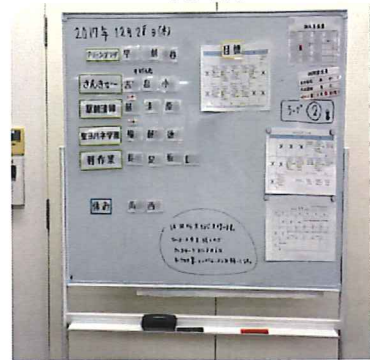
ホワイトボードの整理
使わなくなった名札
新しく替える予定の作業表示プレートを捨て必要な物だけに整理。

整頓



ホワイトボードの整頓
整理が終わり見やすさや貼りやすさを考え整頓。作業票、作業者の定位置とペン、消し、プレート入れを設置。

清潔




ホワイトボードの清潔
年末12月28日に実施。
年明け気分良くスタート出来るように徹底して清潔にしました。

12月1日～12月末まで クレーム発生件数 7件



労働災害発生件数 1件

【内容】某施設にて、セキュリティ解除ミスを起こし、警備会社と警察が出動する事態となる。
 【対応】セキュリティ解除失敗後、直ぐに警備会社に連絡するも、既に出動した後だった。念の為警察にも来て頂いたが、事情を話し、その後作業も予定通り実施させて頂く。

 慣れている手順でも、少しの油断で問題を引き起こしてしまうことがあります。今一度、普段の手順を見直しましょう！