



株式会社 高浄
発行元：本社広報委員会
編集長：西明 望

《 綱領 》

我々、株式会社高浄社員は「住みよい環境創りの為、社会に奉仕する」ことを信条に努力しよう。

一食一円運動

10月末での繰り越し残高
4,399,498円

11月末での拠出金額
72,450円

合計残高
4,471,948円
ご協力誠にありがとうございます。

《49期重点取り組み事項》

- 環境整備
- 問題発見
- スピード対応
- 変化と自己成長

《品質方針》

私達は、お客様満足を第一と考え、心のもった挨拶とピカピカな技術で明るく、安心できる環境を提供します。



社長メッセージ「大切な約束を思い出す！」

いつも「タカジョウ」を応援いただきありがとうございます。

2017年も残りわずかとなりました。街はすっかりクリスマス、そして、お正月モードですね。1年を振り返り、お世話になった人達を思い出して感謝する時期でもあります。

皆さんにとって今年はどうな年でしたか？楽しかった事も、大変だった事も、悲しかった事も、幸せを感じた事も沢山あったと思います。家族や仕事など、まわりや環境が大きく変化した人もいるかもしれません。

私は、亡くなった父親の命日が12月末ということもあり、この時期1年を振り返りながら、「父親との約束」と「父親の語った言葉」を思い出します。約束は、「どんな業績でも、必ず株主総会を開いて、嘘偽りのない報告をすること。」

「どんなに忙しくて、毎年、必ず夫婦2人だけで外食に行くこと。」

なぜこの2つの約束をさせたのかは、今となってはわかりません。もしかしたら、株主の方々や金融機関の方々の信頼を失う事件が、自分やまわりにあったのかもしれませんが、株主の方々の応援で会社が大きく成長したのかもしれませんが、仕事が忙しすぎて、母親との時間がなかったこと、夫婦のピンチがあったのかもしれませんが。

全て憶測ですが、会社が存在し続けるために、株主の方々や金融機関の方々に応援してもらった大切さ、家族に、特に妻に、支えてもらえるありが

たさ。毎年、毎年、この約束の大切さを実感しています。

そして、もう一つ思い出すのが、私に語った言葉です。「得をとるか？徳をとるか？よく考えよう！」

昔は、よくわからなかった言葉。今この年齢になると、「得」という目に見える利益だけでなく、目に見えない「徳」の積み重ねで、お客様やスタッフ、地域の方々から支えられているのだと考えることが多くなります。

皆さんが大切にしている誰かとの約束はありますか？誰かからの言葉はありますか？または、息子や孫にさせたい約束はありますか？どんな内容であったとしても、その約束や言葉には、あなたが幸せになって欲しいという願いが込められています。

その約束が、自分の成長や幸せ、まわりの幸せにつながっているのだと…。タカジョウの仲間たちと共に誰かとの約束を守り続けて、幸せにつながっていくように生きたいと改めて思います。

そして、今年最後のメッセージとなりますが、私たちのことを応援してくださり、支えて頂いた皆さんに、『今年もありがとうございました！』と言って、一年間を締めくくりたいと思います。

一年間、ありがとうございました。

長井正樹

環境整備



ベンチマーキング

ベンチマーキングでは10社のお客様にお越しいただき、高浄目線ではなかなか気が付かなかった環境整備の成果を評価していただきとても勉強になりました。積み重ねてきた環境整備によって身の回りがすっきりすると気持ちがいいですね☆☆☆

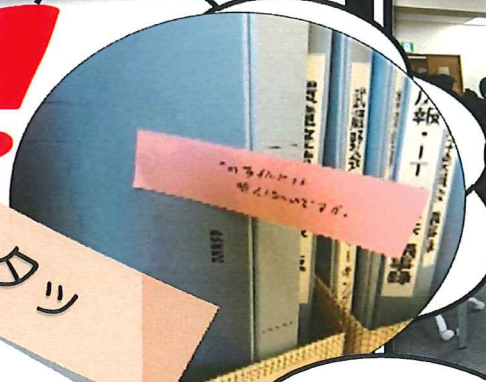


大成功の写真撮影！機転の効いた演出でお客様との笑顔いっぱいの撮影が出来たことに社員一同大満足！！



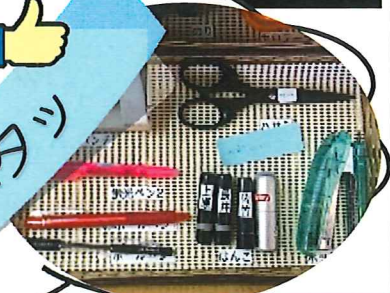
ピンクの付箋は改善の余地あり！

ペタッ



青の付箋は好評価👍

ペタッ



株式会社ユニークにもベンチマーキングに来ていただきました。

多くのピンク付箋と青い付箋を貼って頂き、15分間あっという間の時間。沢山の皆さまに事務所内を見てもらい、とても良い緊張感と刺激を受けました。他社様のご意見を活かし、利用者様やスタッフの働きやすい環境づくり、よりよい訓練を提供できるよう、まだまだ改善していきたいと思っております。ありがとうございました。



協力業者安全講習会 実施報告

協力業者安全講習会 風景



平成29年11月27日（月）
午後14：00～17：15 HISAKO .B.L.D

協力業者安全講習会

1番目の講習では、警備員の死亡労災事故（重大事故）事例を10例ほど挙げ、車両での海中転落、引きずられ、後ずさり墜落、肺圧迫、そして熱射病等々、命に関わる事も多いため、十分な安全を確保した就労が必要な事を学びました。

2番目の講習では、病院清掃での安全対策としまして、針刺し事故やゴミの回収の仕方を学び、ピンセットを使ったり、パンパンに詰めずに出すなど、病院特有の安全確保の仕方を学び合いました。最後に、ハインリッヒの法則を復習も兼ね学びました。

お忙しい中、ご参加頂いた協力業者の皆様、誠にありがとうございました。
今後も、ご協力の程、何卒よろしくお願い致します。

Q 仕事をしていて苦勞したことはなんですか？

A 始めは、従業員同士がなかなか打ち解けなかった所以对人関係に悩みましたが、ミーティングを繰り返し行い今は打ち解けて楽しく仕事しています。

Q たかじょうを続けて来れた理由は？

A 自分によく合っていた。でも、一番は綺麗な生活空間を提供できているという事を誇りに思うように努めてきたから。

Q これからどんな風に働きたいですか？

A とりあえず、元気で頑張る。自分の体力が続く限りは頑張りたい。

Q 応援コメント

素直な気持ちで仕事をしていく。その積み重ねが大事です。

誇りを持って働く事が大事

突撃!! スタッフインタビュー



今回は、某病院勤務Iさんにインタビュー。仕事のやりがいについて直撃しました！

Q 仕事でやりがいを感じるのはどんなところですか？

A 責任者なので、仕事をしないといけないという責任感。あと「キレイになった」と褒められた時ですね。

環境整備半期振り返り 勉強会を実施しました



半年にわたり各チームに分かれて実施してきた環境整備（整理・整頓・清潔）を発表しました。プロジェクターを使用して他グループへおすすめていた3つのポイント（3推し）をそれぞれ共有をする事により、部署や業務が違えど、参考になる改善や気づきが多くありました。

資材の定量管理を実施！表にして数を記入する事でわかりやすくなりました。



定品

定位置

定量

三定管理

毎月実施している環境設備点検では、これまで5事業所を訪問していましたが、12月より12事業所に変更になります。これからも仕事がしやすい職場環境を目指し、みなさまの事業所にも訪問いたしますので、よろしくお願いいたします！



11月1日～11月末まで
クレーム発生件数 8件

労働災害発生件数 0件

【内容】某病院にて、トイレ清掃後に、床に洗剤が残ってしまっており、職員様が転倒してしまいました。

【対応】清掃時の状況を確認。洗剤が適正な希釈倍率より濃く希釈されており、清掃後に洗剤が床に残り滑りやすい状況を招いてしまっていた。転倒された職員様へ謝罪し、洗剤の適正な希釈倍率へ変更。また、作業時には清掃中の看板を掲示するようにしました。

洗剤には適正な希釈倍率があります。単に汚れているから…とって希釈倍率を変更しないで下さい！泡がたたないのは洗剤が汚れに対して反応している証拠です。逆に泡がたつのは汚れに対して洗剤が多かったり、希釈倍率が濃い証です。今一度、使っている洗剤の希釈倍率や濃度を確認してみましょう。