



株式会社 高浄  
発行元：本社広報委員会  
編集長：西明 望

### 《 綱領 》

我々、株式会社高浄社員は「住みよい環境創りの為、社会に奉仕する」ことを信条に努力しよう。

### 一食一円運動

9月末での繰り越し残高  
4,328,128円

10月末での抛出金額  
71,370円

合計残高  
4,399,498円  
ご協力誠にありがとうございます。  
ございます。

### 《49期重点取り組み事項》

- 環境整備
- 問題発見
- スピード対応
- 変化と自己成長

### 《品質方針》

私達は、お客様満足を第一と考え、心のもった挨拶とピカピカな技術で明るく、安心できる環境を提供します。



## 社長メッセージ「小さな力でも…」

いつも、タカジョウを応援していただきありがとうございます。朝の冷たい空気、吐く息が白くなってくると冬を感じます。2017年もあと少し、体調には十分に気をつけて楽しみたいものです。

さて、先日、ある打楽器のアーティストさんからこんな話を聞きました。

アーティストさんが、「お寺の鐘を指一本で動かす方法を知っていますか？」…と。

私)「お寺にある大きな鐘ですよね…」

「なぜなぞ」でも出題されたのか、と少し耳を疑いましたが…。そのアーティストさん（以後 ア）は真剣です。

私)「わかりませんか？」

お寺にある大きな鐘を、指一本で動かせるぐらい力のある指は、全く想像できません。

ア)「普通に、指一本で押せば、鐘は動きます。」

私)「え？…」

ア)「ただ、やり方があります。指一本で、鐘を動かす時、一定のリズムで、何度も何度も動かし続けてください。」

そうすると、1回目より2回目、2回目より3回目と、少しずつ、大きく動きはじめるそうです。はじめは、ピクともせず、小さな揺れは全く見えない…。しかし、何回も何回も押し続けると、あるタイミングで揺れが見えるようになり、それを更に続けていると、大きく揺れるのだそうです。

『ものを動かす時、一回の瞬間的な大きな力よりも、継続的な小さな力が積み重なった方が大きく動かせる。』との事。これは、物理の法則。

しかし、鐘を動かす時だけでなく、多くのことに当てはまるような気がします。

営業の仕事であれば、お客様と短い時間でも会った回数、技術的な仕事であれば、繰り返し繰り返し行った回数、お掃除の仕事であれば、少しづつ磨いた回数、人間関係も、その人に関心を持って関わった回数、ある一定のエネルギーを継続すると、想像を超える結果に…。

どんなスーパースターも、プロの人たちもはじめは素人。はじめてチャレンジした時は、全くできなかったはずです。

それが、小さな行動を繰り返していくと、指一本で、お寺の鐘が動くように、想像を超える結果になったのだと思います。

そう考えると、私たちの多くは、結果が出る前に、継続する事を途中でやめてしまっているのかもしれない。

お客様に「素晴らしい！」と喜んで頂けるように…どんな小さな行動も、大きな力になると信じて、タカジョウの仲間たちと、小さな行動を積み重ねて、想像を超えるようなサービスのできる会社を目指したいと思います。

今月もありがとうございました。

長井正樹





## まちかどおそうじ大作戦！！ —in 年末大掃除SPECIAL—

年内最後のまちかどおそうじ大作戦！！  
前回は悪天候により中止になってしまいましたが、次こそは！  
みなさまと一緒にまちをきれいに出来る事を楽しみにしております。  
忘年会の受付は締め切らせて頂きましたが、まちかどお  
そうじの参加には事前の申請は必要ありません。ふらっと遊び  
にきてくださいね♪

12月23日(祝) 9:00  
阪急高槻駅前 噴水広場集合※雨天中止  
軍手や道具はご用意していますので  
動きやすい服装でお越し下さい。



たくさんのご参加  
お待ちしております！



地元高槻の女子サッカーチーム  
**コノミヤ・スペランツァ大阪高槻**  
 を応援しよう！！



コノミヤ・スペランツァ大阪高槻とは、大阪府高槻市をホームタウンとする女子サッカークラブです。



ポジション：MF 7  
 愛称：みお



ポジション：DF 8  
 愛称：なつ

私たちはスペランツァのジョブパートナーである高浄で働いています。清掃道具を持って事業所を訪問するので顔を見かけた際にはお声かけください！！  
 今シーズンはリーグが終わりましたが、来年の4月から試合が始まります。高槻のグラウンドでも試合が行われるので是非応援に来てください。



クラブ概要

社名 株式会社スペランツァ大阪  
 Webサイト <http://www.speranzafc.jp/>  
 フェイスブック <https://www.facebook.com/speranza.fc>  
 ツイッター <https://twitter.com/speranzafc>

Q 仕事をしていて大切にしていることは？

A 自分の思い込みで判断、指導しないこと。

Q 現時点での問題点は？

A 高齢化。いつまでも居て欲しい人も、気力体力に限界がある。その時は若い人と入れ替えを行い、元々居てくれた人にも適した場所で仕事ができる。高浄の良いところで、目に見えない優遇。

Q 応援コメント

何事も前向きに捉えてやる気になるものを1つ見つける。その1つに邁進して日々一歩進む。出発点は一緒で、景色が違うだけ。そこに囚われないでほしい。

何事も前向きに捉える

突撃!!

スタッフインタビュー



今月よりスタッフインタビューを毎月実施いたします♪

今回は、商業施設清掃勤務のFさんにインタビュー。仕事のやりがいについて直撃しました！

Q 仕事でやりがいを感じるのはどんなところですか？

A 色々な要素があって、多方面から自分のこれまでの経験を活かせることです。

Q 仕事を始めてから、何か自身の中で変化はありましたか？

A 人と接しているなかで、有難いお言葉をいただくことがあり、人に対して優しさを持つようになりました。



# 今月の環境整備

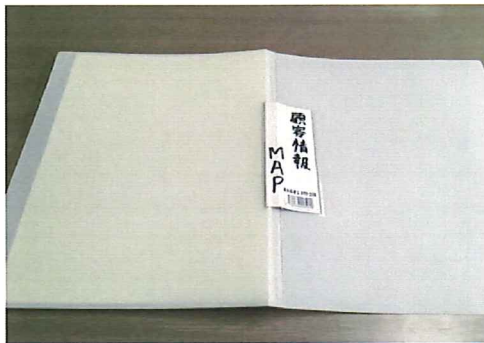
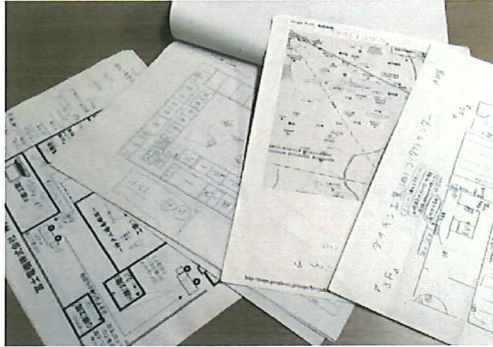
整理、整頓、清潔、礼儀、規律、チェックをテーマに仕事をやり易くする環境を整えて備える事。

## 整理



トラック内にあった使わない書類を処分し、中身が見えるようにクリアケースで保管！

## 整頓



お客様先での入退室経路資料をバラバラで保管していましたが、今後はファイルにまとめて保管！

## 清潔



車両に必要な装備品をクリアケース等に収納。クリアケースなので中身が見えてわかりやすい！

10月1日～10月末まで クレーム発生件数 13件




労働災害発生件数 0件

【内容】某施設の担当者様より、出勤したら電気が点いたままになっていると連絡が入る。調べると4箇所の電気を消し忘れていた。

【対応】まず、電気の消し忘れを防ぐためにマニュアルを作成。スタッフにはスイッチ部分にある消灯時のランプ、点灯時のランプの状態を説明する。



最終確認はしっかり！わからないこと、不安に思うことはその都度聞いてできるだけ早く不安を取り除きましょう。

今年もインフルエンザが流行ります！

みんなで予防しよう！！

### インフルエンザの予防接種はお済みですか？

インフルエンザの感染や重症化のリスクを小さくするのが予防接種です。  
予防接種の効果が出るのには2週間ほどかかります。

→早めの接種が効果的です。

1～2月にピークをむかえます！

12月中には予防接種を済ませて

おきましょう！



### 注意事項

- ・37.5度以上の発熱、咳、のどの痛み、関節の痛み等の症状がある場合は早急に医療機関を受診してください。
- ・検査の結果、「インフルエンザ陰性」の場合でも、その後「陽性」と判定されることがありますので、発熱が続く場合は、再度受診されることをお勧めします。



毎日の手洗いやうがいが効果的です。

こまめに行い、インフルエンザを防ぎましょう！

