



株式会社 高浄  
発行元：本社広報委員会  
編集長：西明 望

《 綱領 》

我々、株式会社高浄社員は「住みよい環境創りの為、社会に奉仕する」ことを信条に努力しよう。

一食一円運動

8月末での繰り越し残高  
4,257,642円

預金利息分  
16円

9月末での拠出金額  
70,470円

合計残高  
4,328,128円

ご協力誠にありがとうございます。  
ございます。

《49期重点取り組み事項》

- 環境整備
- 問題発見
- スピード対応
- 変化と自己成長

《品質方針》

私達は、お客様満足を第一と考え、心のもった挨拶とピカピカな技術で明るく、安心できる環境を提供します。



高浄ホームページ

<http://www.takajyo.co.jp> アクセスしてね!!

社長メッセージ「整理整頓…」

いつも、タカジョウを応援していただきありがとうございます。

10月に入り、すっかり涼しくなってきました。季節の変わり目だからこそ、体調には十分に気をつけください。

さて、ここ数ヶ月、会社でも、プライベートでも、環境整備がブームです。

経営品質賞を2回も受賞した(株)武蔵野さんとの出会い、取り組みははじめました。環境整備とは、簡単に言うと、整理、整頓、清潔のこと。物をできるだけ捨て、物の置き場所を決めていくことで、みんなが仕事をやり易くなるように取り組んでいます。

まだまだ、取り組みははじめですが、少しずつ身のまわりがスッキリとしてきたように思います。そんな風に、時間をつくり、思い切って物を捨ててみたり、揃えてみたり、少しずつ整理、整頓を実践していると、ふと、昔、お邪魔した成功している社長の家思い出しました。

その家は、とても整理されていて、スッキリと物がほとんど、ありませんでした。

「気の流れ、勢いを良くするために、余分な物は置かない。」と…。活躍している芸能人やスポーツ選手、経営者などは、ある種の気というか、エネルギー感を感じます。

上手くいっている人や一流の人は、そういった気の流れをととても大事にしているのかもしれませんが。確かに、必要でもなく、重要でもないガラクタは無意識にストレスを生むでしょう。

また、どんな小さなことでも、やるべきことをクリアすると、すごくスッキリします。逆に、やりかけのことがあると、すごく気にかかります。

未完了のことがあると、このスッキリする分と同じぐらい、心は重くなっているそうです。

自分にふさわしいものを持ち、自分らしい仕事、得意なことをやり、自分とあわない物を手放すこと。

未完了のことを一つ一つ完了していくこと。そんなシンプルさが、幸せに生きる一歩なのかもしれません。

よりお客様に喜んで頂けるサービスの為に…

スタッフがより働きやすくなるように…

タカジョウの仲間たちと環境整備に力を入れて、一つ一つの場所や道具、仕事を整理、整頓し、よりシンプルに、より良い仕事ができたらと思いました。

今月もありがとうございました。

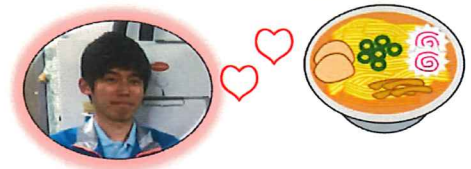
長井正樹

# タカジョウ天理営業所 4月から本格始動！

天理市は奈良県北中部にある、総人口66,763人の街。  
そんな天理市でタカジョウは、病床数512床の大型病院の清掃を請け負っています。今回は、天理市を少しご紹介します♪

## 天理グルメといえば【天理ラーメン】

豚骨、鶏ガラをベースに、ニンニクや豆板醤で味付けされているスープ♪具には炒めた白菜や豚肉が大量にトッピングされるのが特徴の絶品ラーメンです！天理ラーメンはご当地ラーメン界でも有名なので、ファンの方も多はず！編集者の小松もイチオシですので、ぜひ食べてみてください！記事を書いていたら食べたくなってきました！！今度の休みに行こうかな～♪笑



## 天理はスポーツも盛ん！

市内の高校・大学は、野球や柔道、ラグビーなど全国でも屈指の強豪校！ラグビーワールドカップ2019の公認チームキャンプ地に立候補するなど、スポーツへの関心が非常に高い街です！今後も天理から世界へ羽ばたく選手に目が離せませんね★

A 「いつも綺麗にしてくれてありがとうございます」などの褒め言葉をいただけることが嬉しい。

Q 働く上で大切にしていることは？

A 1人1人得意分野、視点が違うので互いの技術を盗み、高め合っています。

A 欠点がある場合は教え合うようにしています

A skill(技術) < will(意志) 意志が高ければ自然と技術も向上する

Q 今後の目標を教えてください

A 従業員一同、足並みを揃えて協力し合うことを大切にしたいと思います。

A 毎日コツコツ平常心で、努力を重ねたいです。

感謝の気持ちが励みになる

突撃!!

## スタッフインタビュー



毎月実施しているスタッフインタビュー♪

今回は上の記事でも紹介している、天理市にある病院清掃勤務のスタッフ3名にインタビュー。仕事のやりがいについて直撃しました！

Q タカジョウの仕事でやりがいを感じるのはどこですか？

A 綺麗に掃除をすることによって、周りの方からの感謝の気持ちを受けることができ、言葉の温かさを感じることができます。

10月29日開催！！

# まちかどおそうじ 高槻ピカピカ計画 大作戦



阪急高槻市駅（北側）  
噴水前にて集合



集合時間 9：00 雨天中止  
どなたでも参加自由ですので、  
お気軽にご参加ください♪  
軍手や道具は用意しております♪  
動きやすい服装でお越しください

前回も大盛り上がりの  
まちかどおそうじ  
☆☆☆☆☆☆☆☆  
幅広い年齢層の参加  
で毎回活気あふれる  
イベントとなっています。



# きてね！！

## ★今後のまちかどおそうじの安全対策への取り組み★

おかげさまで沢山の方が参加して下さるイベントになりました。  
今後は安全対策に力を入れながら皆様と高槻をピカピカにしていきたいと考えています。  
今後の安全対策の取り組みとして

- ・各班長が出発前の注意事項を説明してから出発。 ・班の前後に見張り役をつける。
- ・一班の人数を減らす。 ・集合場所を広い所に変更する。

等を考えております。ご参加される皆様が安全に安心して地域に貢献できるイベントとして、今後も活動させていただきたいのでご意見ご要望がございましたらお気軽にスタッフにお申し付けください！

いつもご参加頂きありがとうございます。今後もマナーを守ってまちをピカピカにしましょう。

# 今月の環境整備

整理、整頓、清潔、礼儀、規律、チェックをテーマに仕事をやり易くする環境を整えて備える事。

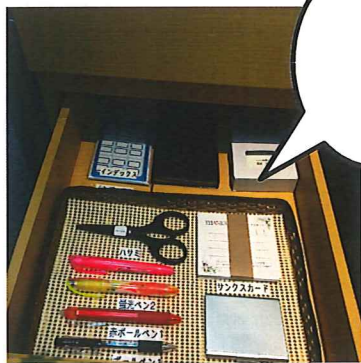
## 整理



## 整頓



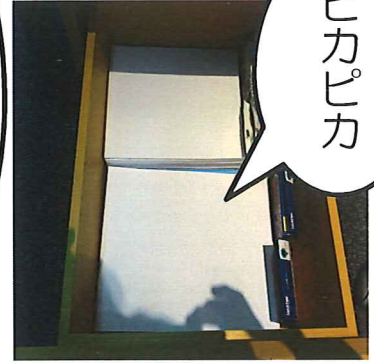
## 清潔



すっきり



どこに何があるかすぐわかる。



ピカピカ

失くすことが前提で多めに！という考え方を  
変え、必要な物を必要な分だけ置くように  
しました。

見やすく何をどこに置くかを決めました。  
さらに2枚のトレーを使うことで取り出せる！  
に変えました。

引き出しの中を初めて拭きました。  
スッキリしました。

9月1日～9月末まで  
クレーム発生件数 17件



労働災害発生件数 0件  
交通事故発生件数 5件

【内容】作成したポスティングチラシの連絡先がタカジョウではなく一般の方の連絡先になっていた。

【対応】一般の方への謝罪。今後はこのような事が無いようにチェック体制を強化。チラシ作成時からチェックをする。



小さなミスが軽微な事故、大きな事故や問題に繋がります。慣れても必ず確認を！早期の対応で事故にならない様、安全に注意しましょう！