



# たかひよう通信

《領袖》

我々、株式会社高浄社員は  
‘住み良い環境創りの為、社会に奉仕  
する”ことを信条に努力しよう。

高淨ホームページ  
<http://www.takajyo.co.jp>  
アクアスリーブ

《品質方針》

私達は、お客様満足を第一と考え、  
心のこもったサービスと技術及び安心  
快適な住み良い環境を提供します



株式会社 高淨  
発行元：本社広報部  
編集長：松下廣徳

1食1円運動  
7月末での繰越残高  
**4,725,300円**  
8月分徴収金額  
**65,160円**  
合計残高  
**4,790,460円**

いつも一々カジウ」を応援頂きありがとうございます。朝夕とすっかり秋らしくなってきましたが、如何お過ごしでしょうか？

先日の選挙は、日本が大きく変わる瞬間でした！政治の事なので、どの政党・政治家の良い悪いは別にして、歴史的にして、時代が大きく変わることを感じます。さて、この歴史的な変化を前に、学生の頃に聞いたターウィ



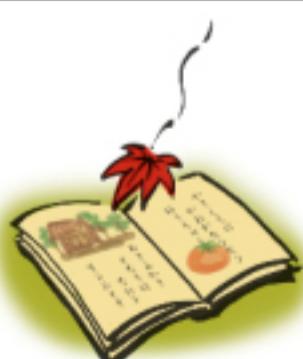
葉、『この世に生れた  
残る生物は、最も強  
いものではなく、最も  
も知性の高いもので  
もなく、最も変化に  
対応できるものであ  
る』というのを思  
い出しました。レコ  
ードがCDに、  
ガソリン車がハイブ  
リッド車に、固定電  
話が携帯電話に、そ  
して、パソコンで無  
料で通話ができる…。  
つい2、3年前まで  
当たり前だったこと  
が、あっという間に  
変わった。全産業・  
業種・地域・生活で  
起こっているのは  
ないでしょうか?  
このダーウィンの  
葉は、日々変化する

現在の生活やビジネスにもあてはまると言えます。私達は、基本的に安定を望むので変化を嫌います。特に今まで成功パターンを持つている人はそれをなかなか変えられないようです。そして、ある日突然に今までのパターンと違ったやり方、常識を破った方法がやってくると、それを批評してしまってからがやつてきます。しかしながら、そういう変化を感じた時こそ、手でこのやり方でも上手いくかもしない。もっと良い方法はないだろうか?自分達も挑戦してみよ

社長メッセージ

「ダーウィンの進化論」

8月1日～末日まで
クレーム発生件数 2 件
勤務中の怪我発生件数 0 件
交通事故発生件数 0 件



代表取締役  
長井正樹

う!』と考へたいと思ひます。どのように変化も、最初は異質のもの。そして、それが時代のニーズに合ったときに成長し、定着するのだと。みなさんは、今、生きて、仕事でどのような変化を感じていますか?是非、何か変わった事やお困りの事がありましたら教えて頂きたいと思ひます。世の中の変化、お客様の求める変化にあわせ、困っている事を探し続けて、変化し続ける。そんな変化を受け入れて、進化し続けるような仕事をタカラジョウの仲間達と一緒に命に取り組んでいきたい!と思いました。今月もありがとうございました。



食べ物に含まれるデンプン質やアミノ酸が「けの」と「よつ」で、化学反応が起ります。それにより発生する物質が体内に入ると、細胞内のDNAを傷つけてしまいます。そして傷ついた細胞が、ガラス細胞へと変わってしまう可能性があります。とはいっても、一食で摂取する量には限界があり、簡単に細胞に異常をきたすことはありません。「たまにおこげを食べてしまった」という程度であれば、それほど心配するほどのさうです。

「こげたものを食べるかしないか本当？」



私は長井正樹は毎月最低でも5冊以上の本を読んでいます。読書嫌いだった私も社長になった途端に読書が大好きになりました。問題解決のヒントが本には沢山。もちろん知識を持っているかどうかではなく、実践しているかどうかが重要だと思いますが・・・。そんな私が独断と偏見で読んだ本のポイントと感想を書いています。皆様も暇つぶしにこのコーナーをどうぞ。



## 高淨社長のお薦めする 本のコトナリ

『自分の居場所の作り方』

(著) 森下裕道  
フォレスト出版

目次

## Part1 自分の居場所がなくなる9つの行動 Part2 自分の居場所を作る9つの行動

専業主婦だったら、旦那さんが聞いてくれなかつたら誰が話を聞いてくれるのでしょうか？

チエツク

に心を開いてくれない」「イジメられたことがある自分に何も教えてくれなかつた」と言う親がいますが、そのほとんどが子供の話をしつかり聞いていません。よくあるのが、部下が報告して来たとき。結論をなかなか言わないう部下に対しても「何が言いたいんだ!」結論から言え!」と厳しく叱つたりします。もし部下がうまく説明できなかつたとしても、上司がしつかり聞いてあげるだけで、部下は喜びを感じるし、感謝するもののです。そして、この人は私を大切にしてくれると感じ、あなたを尊敬するのもし聞いてみて、今の報告の仕方ではどう

ジネスパートナーと一緒に仕事をするときに、必ず「次回からは、結論から先に伝えるように！」と話し方を教えてあげればいい。すると、部下にその教えが反感を持たれずに入ります。パソコンを見ながら話を聞いているよなら、部下は「自分は大切にされていない」「自分の話がない」と思われるでしょう。そこで、「自分の話がない」と感じてしまうでしょう。あるテレビのインタビューで、タイガー・ウッズが次のことを言つていていたそうです。「父は、僕と話すときは必ずテレビを消している。」大切な人の弱さをついたりするのではなく、補つてあげられる人になつてほしい。



誰だって、相手が小さな約束を守ってくれたり、覚えてくれていたりする」と感動しながら、「覚えてくれていいだ自分が大切にされていると感じるもの。部下が失敗した場合、叱るよりも効果的にモチベーションを上げさせ、あなたについてこさせる方法があります。それは、一緒にになつて悲しんだり、悔しがつたりすること。

この本は、「自分の居場所の作り方」を題名にしています。が、よく読むと、人に居場所を作つてあげる方法を書いた一冊です。

人は「大切にされない」と感じた時に、どのような心境になるのか?など、私たちがやってしまっており、人間関係において、とても良い気付きを与えてくれました。話を聞く時、ライラして「結論から言え!」と言ってしまう、パソコンの画面やテレビを見ながら話を聞く、小さな約束を破る・・・。こういった行動は、相手の「大切にされていない」感を高め、その結果、人間関係が悪くなる・・・。会社でも、家族関係でも同じです。私自身も、経営者として、父親として、正直、当てはまるところがあつたので、反省します。私達は沢山の人達との関係の

毎回、長井社長からのお薦め本をご紹介させて頂いておりましたが、実際ご紹介した本を読みました。読む人にとってはお声も頂いております。読む人によって感じることがさまざまですので、さもよろしければ、皆様のこ感想をいただければ幸いです。

用紙は天の声用紙をお使い下さい。もし足りないというのであれば、松下に一報ください。お待ちしております。

皆様の感想を  
お聞かせください。



中で生きて います。  
その関係する人達を  
大切に するためにも、  
すごく 参考になる一  
冊だと思います。

# 8月度のクレーム

H. 21. 8. 5

## (クレーム内容)

馬渏教室梅田校様にて、日常清掃作業1日分未実施であった事が判明する。

## (高浄の対応)

本社担当営業が訪問してお詫びし、お客様と再度作業実施日を再確認し、抜けた分は翌日振り替え作業を実施することでお許しを得た。作業者には厳重注意する。

H. 21. 8. 24

## (クレーム内容)

介護老人保健施設若山荘様にて、23日施設内でイベントを実施する為、浴室清掃を行って欲しいと依頼があったが、作業するものが当日来なかつた。

## (高浄の対応)

本社担当者が月を間違っていたことが明らかとなり、作業主任が翌24日に浴室の確認を行ったら未作業だと分かり、作業手順を変更して、施設が動き出す前に代わりに作業した。

青い宝石の代表格といえ、やはりサファイアです。硬度をもつたサファイアは、9月の誕生石です。アガートに次ぐ知られ、アガートは、9月の誕生石です。

テング語の「Sapphires」、ギリシャ語の「Sapphires」に由来するところです。アガートは、9月の誕生石です。アガートは、9月の誕生石です。

アガートは、9月の誕生石です。アガートは、9月の誕生石です。アガートは、9月の誕生石です。アガートは、9月の誕生石です。

アガートは、9月の誕生石です。アガートは、9月の誕生石です。アガートは、9月の誕生石です。アガートは、9月の誕生石です。



もを5様る上れ表お高  
頑自年はまのま彰い櫻今年  
張指の次で皆し式て現年  
つし皆の様だ典代  
てて様11は永劇場  
くこは50統1執年場  
たかれ1年年け5り勤34日  
きかい。ら年をのら年行統F  
に

## ごおめ年 ざいで勤続 いまとすう!



アガートは、9月の誕生石です。アガートは、9月の誕生石です。アガートは、9月の誕生石です。アガートは、9月の誕生石です。



15年以上のスタッフの皆さん



10年スタッフの皆さん



5年スタッフの皆さん

9月  
慈愛フ・ア誕イ生石  
・誠実・徳望

運動の種類	消費カロリー
ウォーキング (40~60m/分)	32.25kcal
ウォーキング (70~80m/分)	39.75kcal
ウォーキング (90~100m/分)	57.00kcal
自転車 (普通の速さ)	45.75kcal
ジョギング (120m/分)	87.75kcal
ジョギング (160m/分)	117.75kcal
ジョギング (200m/分)	160.50kcal
ストレッチ	31.50kcal
ラジオ体操	57.00kcal
サッカー	99.75kcal
テニス	132.75kcal

暑い夏が去り、ようやく秋がやって参りました。秋といえば運動ですね。秋は気候的にも運動するのに適した季節です。そこで今回は運動と消費カロリーについて紹介します。

左表は主な運動の消費カロリーです。数字は体重50kgの人があくまで目安であります。

## 軽い運動で 消費



品名	分量	カロリー数
ご飯 1膳	110g	185kcal
食パン6枚切り	1枚60g	158kcal
もち	1切れ50g	118kcal
コーラ	1缶350ml	137kcal
ピール	1缶350ml	141kcal
堅焼きせんべい	1枚20g	75kcal
大福もち	1個70g	165kcal
ショートケーキ	1個80g	275kcal

## 主な食品の カロリー量

かり消費できることがわかりました。しかし、単に消費力口リーだけを見てもピンとこない人も多いのではないか。どうか。

種類			消費カロリー
そうじ	時間数	60分	162kcal
		180分	486kcal
		240分	648kcal
入浴	時間数	20分	54kcal
		40分	108kcal
		60分	162kcal
水泳（ゆっくり）	時間数	30分	81kcal
		60分	162kcal
		120分	324kcal
筋トレ	時間数	60分	162kcal
		120分	324kcal

**上記以外の運動で消費するカロリー量**

してくれるのです。ラジオ体操やストレッチなどはあまり場所も取らず、誰でも簡単にできる運動です。特にラジオ体操を毎朝の日課にすれば、早起きもできてしま運動にもなる、まさに三文の得と言えるでしょう。これを機に、是非運動を習慣付けてはいかがでしょうか。





だかじょう通信をご拝読頂いておりま  
す当社全スタッフ及びお客様にお知らせ致  
します。高淨本社内には、松下を筆頭にメティカルグル  
ープというグループが5年前から発足してお  
り、医療関連施設を中心として営業・  
管理をしております。この度、年4回（9  
月、12月、3月、6月）だけですが、  
医療に関する情報等を掲載させて頂き、  
皆様へご紹介させて頂きことになりまし  
た。初回である今回は、話題の新型イン  
フルエンザについて掲載させて頂きまし

新型・季節型インフルエンザ対策と予防

基本的なインフルエンザ対策を挙げておきます。

- 外出後、食事前は流水と石けんで15秒以上手洗いとうがいをする。
  - 上着を不用意に部屋に持ち込まない（出来れば家に入る前ただいておく）。
  - 流行期には人ごみなどへの外出はできるだけ控える
  - 外出時はマスクを着用する。※A
  - 部屋を定期的に換気、適度な温度に保つ（温度50~60%）。
  - 十分な栄養と休養を心がける。※B

※A マスクを持っていない場合は、ティッシュなどで口や鼻を覆い、他の人から顔をそむけ、（可能であれば）1m以上離れましょう。  
※咳やくしゃみの際は、（飛沫）は約2~3mほどま

※B 体温が1度下がると免疫力は30%低下すると言われています。食事や服装に配慮、筋肉を鍛えることで基礎代謝量が増え平熱が上がりりますので、体温を恒常に上げ免疫力を上げ健康な体にする。

万一感染してしまった場合は、事前連絡なく近くの医療機関を受診すると、万が一新型インフルエンザであった場合、待合室等で他の患者さんに感染させてしまう「二次感染」のおそれがあります。まず、保健所等に設置される予定の発熱相談センターに連絡し、都道府県等が指定する医療機関など（発熱外来）を受診してください。

特に、ぜんそく、糖尿病、腎疾患などの基礎疾患がある方や、乳幼児、妊婦の方につきましては、重症化するリスクが高いと言われておりますので、早期受診を心掛けてください。



重要ポイント

この3つのチェックポイントがそろうことが、インフルエンザの特徴

- 地域内でのインフルエンザの流行
  - 急激な発症
  - ※前触れとしての鼻水や咳、くしゃって気づく
  - 38°C以上の発熱／悪寒

要注意ポイント

重要ポイントの他にも次のような要注意ポイントもあれど、インフルエンザを疑いましょう。

- 関節／筋肉痛
  - 倦怠感／疲労感
  - 頭痛
  - 寒さ

また、次のいわゆる“かぜ症状”もほとんど同時か、やや遅れて現れる



新型インフルエンザは、いつ発生してもおかしくない差し迫った危機で、ひどく発生すれば人類に免疫がないため、すぐに世界中に拡がります。人口が集中している東京では、想像を超える大被害になると心配されています。国の試算によると、全国民の約25%が感染し、約17万人から64万



人の死者が出るという予測されています。そういうならない為には、各個人や企業体が予防対策を講じ、実施していくことによって最小限に留めることができるのではないか。」

**新型インフルエンザ大流行の危機が迫っています！**

ブタインフルエンザとは、ブタインフルエンザA型ウイルスによって引き起こされる、ブタの急性呼吸器疾患である。ブタインフルエンザA型ウイルスには、ブタH1N1、H1N2、H3N1、H3N2など、いくつのかの亜型があるが、ほとんどの場合、H1N1亜型である。また、ブタは鳥類のインフルエンザウイルスやヒトの季節性インフルエンザウイルスにも感染する。通常は、ヒトには感染せず、感染した場合でも軽症であるとされているが、感染した場合は、鳥インフルエンザと同様にヒトでの免疫がないため、爆発的に感染が広がり、健康被害だけでなく社会的に大きな影響を及ぼすことになる。このよ

## フルエンザ インフルエンザとは?



うに、動物のインフルエンザウイルスが遺伝子の変異などによってヒトの体内で増殖できるようになり、新たにヒトからヒトに伝染する能力を有することとなり、たウイルスを病原体とするインフルエンザを「新型インフルエンザ」という。世界保健機関(WHO)では、鳥インフルエンザ(H5N1型)による新型インフルエンザを想定し、6までのフェーズⅢ戒厳階を設けるなど、発生に備えていた。しかし、2009年4月、メキシコ、米国等でのブタインフルエンザ(H1N1

動物間、トウモロコシの栽培による新規病原菌の発見など、世界中の研究者が注目する「パンデミック」の一つである。WHOは、この病気を「H1N1型インフルエンザ」と命名した。

鳥インフルエンザで鶏肉や鳥の卵料理を食べると感染の恐れがあると言われてるので、豚肉も危険ではないか?と思われがちでしょうが、鳥インフルエンザと新型インフルエンザの感染の形としては、以下の点で大きく違いがあります。鳥に感染した鳥インフルエンザウイルスは、呼吸器系だけでなく消化器系を含む全身感染を起こすの

脚本を聞くNo.2 関根和也 Nagai?

便中でもウイルスが確認できます。そのために糞便から羽毛や鶏肉、鶏卵がウイルスに汚染され、そのまま出荷される危険性が指摘されていました。が、豚に感染した新型インフルエンザウイルスは呼吸器系の感染だけで消化器の感染を引き起こしません。豚の糞便中にもウイルスが含まれないため、通常に流通している

豚肉がウイルスで汚染されている可能性は極めて低いです。今回の新型インフルエンザウイルス（豚インフルエンザウイルス）は呼吸器からしか感染しません。普通に加熱調理をした豚肉を食べていいわけば心配は無用です。熱処理されたハム、ソーセージ、ベーコンなどはもちろん安全です。

「新型インフルエンザ」から「インフルエンザ」に呼称を変えている。政府では、即日、麻生首相を本部長とする新型インフルエンザ対策本部を設置し、発生国からの入国者の強制的な検疫の実施等の水際対策に万全を期すとともに、国内での患者発生を想定した新たな「基本的対処方針」を決定するなど、対策を進めている。

新型インフルエンザの拡大に伴い、「咳チケット」という言葉が言われるようになりました。咳の症状がある場合、最もオススメなのはマスクの装着。マスクがない場合はウイルスを飛散させないよう、手で口元を覆うようにとアドバイスはされています。しがこのアドバイスは

医学的に誤り。咳の瞬間のウイルス飛散は抑えられます。が、ほとんどのウイルスが手に付着するため、感染を広げてしまうことになるのです。例えば咳をした後で不特定多数の人々が素手で触る会社のドアノブや、エレベーターのボタン、共有パソコンや資料、通勤電車の吊革など



を触ると、物を介してウイルスが広がります。マスクがない場合は、ティッシュペーパーなどで口元を押さえるのが正解です。使用したティッシュペーパーはビニール袋などに入れて、袋の口を結んでから捨てましょう。また、咳をする時に手で口元を覆うことで、手に付着している他のウイルスを吸い込んでしまうリスクもあります。感染拡大と予防の一重の意味で、手で口元を覆うのはオススメできないのです。