

たかじょう通信



《綱領》
我々、株式会社高浄社員は
“住み良い環境創りの為、社会に奉仕
する”ことを信条に努力しよう。

高浄ホームページ
<http://www.takajyo.co.jp/>
アクセスしてね

《品質方針》
私達は、お客様満足を第一と考え、
心のこもったサービスと技術及び安心で
快適な住みよい環境を提供します。

社長メッセージ



「後悔する2つのタイプ…」

「後悔する2つのタイプ…」
いつも「タカ
ジョウ」を応援
頂きありがとうございます。
すっぴんが暖か
くなってきました。
毎年、この季節
は4月からの変化に
も慣れて、何か新し

「後悔」には二つの
タイプがあるとのこと。
「何かをやってしまった後悔」と「何かを
やらなかった後悔」。
皆さんは、どちらの
後悔が多いでしょう
か？
過去を振り返った

私には、人生で大切
な要素に、安定と冒
険という2つがある
と思います。安定感
がないと、いつもこ

いチャレンジ
をしたく
なってくる
のは私だけ
でしょうか。
さて、先
日、友人の
カウンセラー
が面白い話
をしてくれました。
「後悔」には二つの
タイプがあるとのこと。
「何かをやってしまった後悔」と「何かを
やらなかった後悔」。
皆さんは、どちらの
後悔が多いでしょう
か？
過去を振り返った

話をしたかったとか、
あの時、お客様に喜
んで頂けそうな新し
いサービスをはじめ
ていたら…。あの人
にもっと優しくして
おけば…。などなど。
人生の最後を迎える
時に、人はあの時に
失敗を恐れずに冒険
しておいたら良かった
と感じる人が多いと
ある本で読みまし
た。

時、私は何
かをやらな
かった後悔
の方が多か
ったです。
例えば、上
の娘がもつ
と小さな時
にもっと一
緒に夕食の
時間を過ご
したかった
とか、当社
を退職して
いったスタッ
フともっと

株式会社 高 浄
発行元：本社広報部
編集長：松下廣徳

1食1円運動

3月末での繰越残高
4,468,350円

4月分徴収金額
65,340円

合計残高
4,533,690円

ご協力誠にありがとう
ございます。

5月は
陰暦で皐月
(さつき)

「小苗月」、「五
月雨」、「早苗月」
の略等の説がありま
すが、「早苗月」が
穏当といわれていま
す。橘の花が咲くの
で「橘月」、五月雨
で月を見ることしま
れなので「五月雨月」
ともいいます。ここ
から五月雨は今の梅
雨時期である事が分
かります。五月晴れ

4月1日～末日まで

クレーム発生件数
0 件

勤務中の怪我発生件数
1 件

交通事故発生件数
0 件

今回のゴールデン
ウィークは皆さん如
何でしたか？ETC
割引導入により各地
の高速道路は大渋滞
ではありませんでし
たか？私は京都の宮
津へ行ってきました。
津が最悪でした。目
的地の10キロ手前か
ら大渋滞で目的を果
たすことなく帰宅し
たのですから。

は梅雨の合間の晴れ
だ日がいいですが、
今日一般的には5月
のさわやかな薫風の
日と呼ぶようになり
ました。陽暦では大
体6月上旬から7月
中旬になります。

か如何でイル
テはン

長井正樹

高浄社長のお薦めする本のコーナー



『1分間モチベーション・やる気と業績を伸ばす3つの秘訣』

K. プランチャード/S. ポウルズ
(瀬戸尚 訳)
ダイヤモンド社

私、長井正樹は毎月最低でも5冊以上の本を読んでいます。読書嫌いだっただ私も社長になった途端に読書が大好きになりました。問題解決のヒントが本には沢山。もちろん、知識を持っていくかどうかではなく、実践しているかどうかが重要だと思いますが、そんな私が独断と偏見で読んだ本のポイントと感想を書いていきます。皆様も暇つぶしのコーナーをどうぞ。



チエック！ 抜粋

- 目次■
プロローグ
師は姿あらわす
- 1、新たな挑戦・めぐり会い
 - 2、リスの精神・仕事にやりがいを求める
 - 3、価値と目標・組織の求心力となるもの
 - 4、ガンホーに着手・現状を把握する
 - 5、ピーパーの行動・セルフコントロール
 - 6、人と組織・個を生かし全体を生かす
 - 7、ガンホーの現場・楽しくなければ仕事じゃない
 - 8、仕事と責任・高いコミットメントを目指す
 - 9、雁の才能・心のニーズを満たす
 - 10、意外な展開・局面を打開する
 - 11、そしてガンホーへ・熱狂的な社員を育てる
- エピローグ

・リスの精神、やりがいのある仕事
①住みやすい社会をつくる
②目標に向かって、みんなで突き進もう。

・自分の仕事がどのような世の中の役に立っているかを理解していないことが問題です。
そのことを理解して

・雁の才能、雁の才能は天賦の才惜しみ

さえいけば、自分の仕事が良い仕事だということに分かります。
どんな仕事であれ社会的な価値を持っています。
・ピーパーの行動、自分で仕事をコントロールしながら共通の目標を達成する。
①境界線を引いて仕事の範囲を明らかにする。
②働く人たちの考えや感情、ニーズや夢を尊重し、受け入れ、その実現を図る。
③達成可能で、しかも挑戦的な目標をつくる。



ない声援を送る。
①祝福には、積極的なものと消極的なものの2つ。祝福は、真実なものでなければならぬ。真実は、タイムリー、適切、無条件、熱意の4つ。
②スコアがなければゲームではない。進歩に対して拍手喝采を送ろう。
③ e i m c 2
熱意 i ミッション x (現金+祝福)
1番うれしい拍手は、人に対して送る拍手です。雁は、お互いに励ましあい、仲間に声援を送っているのです。

長井正樹 コメント

本書は、1年以内に閉鎖の危機にある赤字工場に赴任した女性工場長「ペギー」がその職場を「優れた職場」としてホワイトハウスから表彰されるほどまでに立て直す職場改革ストーリーです。物語り仕立てで読みやすいと同時に、陽気な職場を作るためのマネジメントの秘訣が、動物の行動「リスの精神」「ピーパーの行動」「雁の才能」から、その要素を説明しています。
世の中に、つまらない仕事はない。つまらないと思う人がいるだけだ。と、ある人が言っていました。が、今のようない時代だからこそ、本当に大切なことに目を向けた仕事、組織を目指したいと思った一冊です。



知って得する？ なるほど雑学

「朝日を浴びないと太りやすくなる！」

人間の細胞の中にはBMA11(ピーマル・ワン)というたんぱく質があり、DNAと結合して体内時計を正常に働かせます。またBMA11は脂肪をため込むよう細胞に命令する働きもあ

り、夜間に増加するものの、朝日を浴びると急激に減少して再び元の量に戻ります。つまり、朝日を浴びずにいると、細胞はたくさんBMA11の指令を受け、脂肪をため込んでしまうのです。みなさんも減量するなら、できる限り早起して、朝日を浴びることが大切です。



「端午の節句に鯉のぼりを上げる理由」

「端午」とは、5月初めの午の日にあたります。奈良、平安時代

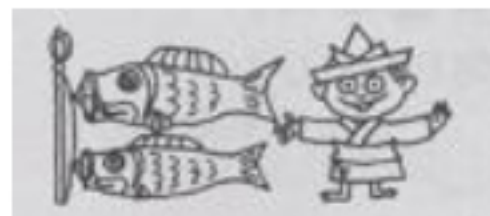
4月度のクレーム

今回はご報告する内容のクレームがございません。



安時代には中国から入ってきた厄除けの風習です。江戸時代には端午は幕府の重要な式日となり、大名や旗本は江戸城に出仕し、7歳以下の子供のいる武家ではのぼりや吹き流しを立てていました。鯉のぼりは吹き流しを立て

ることが許されなかった町人のアイデアによるもので、「子供が健康に育ち、将来は大きく出世して欲しい」との気持ちを込めたものなのです。



「入浴は食前と食後、どちらがいいのか？」

食後すぐお風呂に入ると、胃腸に集中していた血液が皮膚周辺に移動してしまいます。そのため、食べたものを正常に消化することが出来なくなり、消化不良を起こすことがあります。反対に食前だと空腹の場合、やはり血液が皮膚に集中してしまうので、脳貧血を起こしてお風呂場で倒れてしまうことがありますから、

注意が必要です。このことから、食後30分から1時間くらい経過してから入浴がベストなのです。



「携帯電話にかけるときの注意点は大丈夫？」

勤務時間帯に相手に電話をかける時、「今話しても大丈夫ですか？」という言葉は、意外でも何でもない言葉のように聞こえますが、実はこの言葉を言えない人が多いのです。職場ではそれぞれが忙しく仕事をしているので、いきなり用件を話す前に、相手を気遣う言葉が必要です。そのひとつがさりげなく出てくる人は、好感を持たれます。先方の都合が

悪い場合には、都合の良い時間を聞いてかけ直すか、折り返していただくようお願いしましょう。

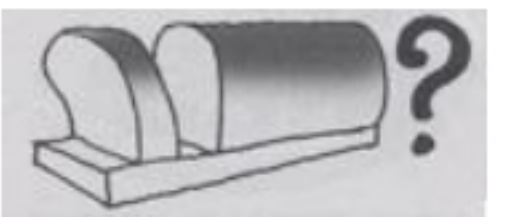


「かまぼこには何故板がついているのか？」

かまぼこを作るときには、冷却などをおこないますが、その過程で余分な水分を板が吸い取ってくれることにより、かまぼこの品質と鮮度が保たれているのです。それと半円形にする際に、板があると形を整えやすいというメリットもあります。ちなみに、かまぼこの板には、白くて臭みの無いモミヤシラベといった木が使用されています。

「回転寿司に右回りが多い理由」

回転寿司のコンベアは右回り(時計回り)を採用しているのが多いのはご存知でしょうか？機械的には右回りにも左回りにも出来ているのですが、日本人は利き手と利き目が右の人が多いため、右回りを採用しているお店が多いそうです。統計的に日本人は右目が利き目の人が多いことから、右回りのお皿のほうが受け取りやすいとのこと。手軽さ、明朗会計が売りの回転寿司店は、こうした工夫もなされています。





じめじめと暑い時期がやってまいりました。これからの時期、特に注意しなければならぬのが、食中毒です。冷蔵庫の中に消費期限の過ぎた食物が残っていませんか？夕食の残り物を常温でテーブルに置きっぱなしにしていませんか？先日、のゴールデンウィーク中に私の家でこんなことがありました。母親がスーパーで安かったからと「冷や



私がお母さん「まだ買ってきだんかいな！」といい加減飽きた感じて聞いて詰ると、母はいつも決まった文句で「私が食べたいと思っだから買ってきだんや！私が食べるから置いていて！」と少し怒った口調で私に言い返してききました。何年かは母と付き合っていると思いませんか？そんなん言って今まで全部食べた経緯がありません。結局は、私が食べる始末。私の母親の悪いところは、「要冷蔵」と記入されてある食材を真夏でもすぐに冷蔵庫に入れて常に何時間も

ブルに放置してあることなんです。今回の冷やしようども案の定2日間も出しっ放しでしたので、私が冷蔵庫に入れ、消費期限の最終日に全部私が無理やりお腹に入れて始末でした。幸いにも味に変化は無く、無事でしたがもう少し気温が高ければどうなっていたのやら。みなさんもこういうケースはありませんか？ありませんか？ありませんよ。私の家だけですか？でも気を付けましょう食中毒。



ポイント3 食事

- 食卓に付く前に手を洗いましょう。
- 清潔な手で、清潔な器具を使い、清潔な食器に盛りつけましょう。
- 温かく食べる料理は常に温かく、冷やして食べる料理は常に冷たくしておきましょう。めやすは、温かい料理は65度C以上、冷やして食べる料理は10度C以下です。
- 調理前の食品や調理後の食品は、室温に長く放置してはいけません。例えば、0157は室温でも15~20分で2倍に増えます。

ポイント4 残った食品

- 残った食品を扱う前にも手を洗いましょう。
- 残った食品はきれいな器具、皿を使って保存しましょう。
- 残った食品は早く冷えるように浅い容器に小分けして保存しましょう。
- 時間が経ち過ぎたら、思い切って捨てましょう。
- 残った食品を温め直す時も十分に加熱しましょう。めやすは75度C以上です。味噌汁やスープなどは沸騰するまで加熱しましょう。
- ちょっとでも怪しいと思ったら、食べずに捨てましょう。口に入れるのは、やめましょう。

ポイント1 食品の購入

- 肉、魚、野菜などの生鮮食品は新鮮な物を購入しましょう。
- 表示のある食品は、消費期限などを確認し、購入しましょう。
- 購入した食品は、肉汁や魚などの水分がもれないようにビニール袋などにそれぞれ分けて包み、持ち帰りましょう。
- 特に、生鮮食品などのように冷蔵や冷凍などの温度管理の必要な食品の購入は、買い物の最後にし、購入したら寄り道せず、まっすぐ持ち帰るようにしましょう。

ポイント2 家庭での保存

- 冷蔵や冷凍の必要な食品は、持ち帰ったら、すぐに冷蔵庫や冷凍庫に入れましょう。
- 冷蔵庫や冷凍庫の詰めすぎに注意しましょう。めやすは、7割程度です。
- 冷蔵庫は10度C以下、冷凍庫は、-15度C以下に維持することがめやすです。温度計を使って温度を計ると、より庫内温度の管理が正確になります。細菌の多くは、10度Cでは増殖がゆっくりとなり、-15度Cでは増殖が停止しています。しかし、細菌が死ぬわけではありません。早めに使いきるようにしましょう。
- 肉や魚などは、ビニール袋や容器に入れ、冷蔵庫の中の他の食品に肉汁などがつかないようにしましょう。
- 肉、魚、卵などを取り扱う時は、取り扱う前と後に必ず手指を洗いましょう。せっけんを使い洗った後、流水で十分に洗い流すことが大切です。簡単なことですが、細菌汚染を防ぐ良い方法です。
- 食品を流し台の下に保存する場合は、水漏れなどに注意しましょう。また、直接床に置いたりしてはいけません。





先日より、世界を脅威に導いている「新型インフルエンザ」。日本でも数名感染者が発生しておりますが、読者の皆さんのお知り合いや、身内などで外国から帰ってきてどうも調子が悪いとか、海外で人と接してきて調子が悪くなったなどございましたか？ここでは、医療機関でどうも疑わしいと思われる場合、どのような対処をするのかを紹介いたします。

疑わしい人
いますか？

38℃以上の発熱または急性呼吸器症状（*1）を認める
+（かつ）

10日以内に、
新型インフルエンザ患者と濃厚接触歴を有する者
新型インフルエンザがまん延している国に滞在した者（*2）

【発熱外来を設置する医療機関】

【発熱外来を設置しない医療機関】

インフルエンザ迅速診断キット

A型（+）
かつ
B型（-）

A型（-）

B型（+）

臨床的に新型インフルエンザ
感染が強く疑われる状態（*3）

感染の疑い

一般の診療を継続

○患者に対し、保健所等の設置する発熱相談センターに相談し、発熱外来を設置する医療機関を受診するように指示する。
○受診にあたっては他の患者に感染することのないよう、マスクを着用する等の指導を行う。

○最寄りの保健所に連絡。
○確定診断のため検体を最寄りの保健所に渡す。
○病院が感染症指定医療機関である場合には入院受入の準備を行う。
○感染症指定医療機関でない場合には、患者情報を集約し、保健所と相談の上、指定医療機関への受診を勧める。

○原則として、かかりつけ医を受診するように指示する。（受診にあたっては、事前に電話相談した上で受診するよう指導。）

*1：「急性呼吸器症状」とは、以下の（ア）～（エ）のうち少なくとも2つ以上の症状を呈した場合をいう。

（ア）鼻汁もしくは鼻閉（イ）咽頭痛（ウ）咳（エ）発熱または、熱感や悪寒

*2：国立感染症研究所等の情報を参考に、症例定義における「新型インフルエンザが蔓延している国又は地域」を以下のとおり定める。メキシコアメリカ（本土）、カナダ

*3：「臨床的に新型インフルエンザ感染が強く疑われる状態」とは、患者の疫学的背景や臨床経過、症状等を勘案し、医師の判断によるものとする。
なお、「感染疑い」とするには、他の疾患を除外する等、十分に慎重な判断が必要。