

# たかじょう通信



《総領》  
我々、株式会社高浄社員は  
“住み良い環境創りの為、社会に奉仕  
する”ことを信条に努力しよう。

高浄ホームページ  
<http://www.takajyo.co.jp/>  
アクセスしてね

《品質方針》  
私達は、お客様満足を第一と考え、  
心のこもったサービスと技術及び安心で  
快適な住みよい環境を提供します。

## 社長メッセージ



「ハドソン川の奇跡」  
いつも「タカ  
ジョウ」を応援  
頂きありがとうございます。  
毎日「ニュー  
スを見てみると  
本当に世の中の  
混乱を感じます。  
私の中にもお店  
達の中にもお店

と考えると、  
さで、そんな暗い  
ニュースが多い中、  
1月15日に「ハド  
ソン川の奇跡」とい  
うニュースが世界中  
に伝えられました。  
米ニューヨーク市マ  
ンハッタンのハドソ  
ン川に、離陸後間も

を閉めた  
り、売上  
が激変し  
たりと...  
今後、世  
の中はど  
うなっ  
ていくの  
だろうか？  
と考えると、  
さで、そんな暗い  
ニュースが多い中、  
1月15日に「ハド  
ソン川の奇跡」とい  
うニュースが世界中  
に伝えられました。  
米ニューヨーク市マ  
ンハッタンのハドソ  
ン川に、離陸後間も

さんご存知の事だ  
と思えます。機長の  
冷静な判断、勇敢で  
誠実な対応、墜落後、  
2回にわたって機内  
を見回り、乗客全員  
の無事を確認して機  
外に脱出したことな  
ど本当に感動しまし  
た。この機長の事を  
考えた時に私は、こ  
の機長がただベテラ  
ンだから奇跡が起き  
たのではないと思っ  
ました。日頃から毎  
日の仕事にベストを  
尽くせるように準備  
し、訓練し、今まで  
の一番の仕事をいつ

も提供したからこそ  
の奇跡だったと...  
私の知っているラ  
イオン屋にいつも最  
高のものを提供したい  
と仕込みをしています。  
オーナーがいます。  
しかし一方で、昨  
日と同じように、な  
んとなく仕込んで店  
を開けているライオ  
ン店もあります。ど  
ちらの店も同じよう  
に営業していますが、  
毎日、最高のものを  
提供したい！と考え  
ている店はお客様で  
いっぱいいます。

仕事だけでなく、  
家族や友人に私達が  
今までの人生の中で、  
いつも最高の何かを  
提供したい！と生き  
た時に、沢山の人が  
に感謝されたり、感  
謝されたり、奇跡が  
起きるのではないで  
しょうか？  
今日、出会う人達  
に、今日の仕事に、

株式会社 高 浄  
発行元：本社広報部  
編集長：松下廣徳

1食1円運動

11月末での繰越残高  
5,964,763円

12、1月分徴収金額  
130,050円

合計残高  
6,094,813円

1/27 高槻市へ贈呈  
金額 △300,000円

差引合計 5,794,813円

ご協力誠にありがとう  
ございます。

2月は  
陰暦で如月  
(きぎょうぎ)

暖かくなったとは  
いうものの、それゆ  
えに感じるうすら寒  
さのために服を更  
着るので「衣更着」。  
陽気が発達する季節  
なので「気更来」ま  
たは「息更来」。草  
木の芽が張り出す月  
なので「草木張り月」  
等の説があります。  
陽暦ではほぼ3月か  
ら4月頃になります。

12月1日～1月末日まで

クレーム発生件数  
5 件

勤務中の怪我発生件数  
3 件

交通事故発生件数  
0 件

毎月全スタッフから  
寄付して頂いており  
ます、1食1円の寄  
付金残高より30万  
円分を高槻市総合セ  
ンター7Fフロアー  
にある子ども部子ど  
も育成課へ去る1月  
29日に絵画をはじめ  
合計15点のおも  
ちゃ類を寄贈いたし  
ました。贈呈式には、

1食1円の  
一部金  
高槻市子ども  
育成課へ贈呈



奥本市長をは  
じめ、本社は  
らば長井社長、  
松田部長、岸  
福田リーダ、  
福田リーダ、  
スッタフ代表  
の牟田さんが  
の牟田さんが  
船石さんが出  
席しました。



# 高浄社長のオススメする本のコーナー



『起きていることはすべて正しい』

(著) 勝間和代  
ダイヤモンド社

チエック！  
抜粋

私、長井正樹は毎月最低でも5冊以上の本を読んでいます。読書嫌いだっただ私も社長になった途端に読書が大好きになりました。問題解決のヒントが本には沢山。もちろん、知識を持っていくかどうかではなく、実践しているかどうかが重要だと思えますが、そんな私が独断と偏見で読んだ本のポイントと感想を書いていきます。皆様も暇つぶしのコーナーをどうぞ。



運がいい人・悪い人というのは確かにいるのですが、運をよくするのは技術であり、かつ、この4つの技術さえあれば、誰もが運がよくなる人になれる。そして、運がいい人ほど、実力がつきやすく、また新しい運を呼び込むという好循環が生まれる。私はこれまで先人の言動、そして経験から信じ、考えているからです。

☆運をよくする4つの技術  
1. 脳内フレーム120%活用法—顕在意識を最大限に活

### 目次

- はじめに・“メンタル筋力”と「運をつかむ勝間式4つの技術」
- 第1章・「偶然を幸運に変える」セレンディピティの技術
- 第2章・勝間式技術1【広げる】あなたの潜在意識が目覚める！脳内フレーム120%活用法
- 第3章・勝間式技術2【絞り込む】「99%捨て、1%の本質をつかむ」即断即決法
- 第4章・勝間式技術3【殖やす】「4つのダイヤ」を引き寄せるソナル資産増強法
- 第5章・勝間式技術4【調和する】勝間式人間関係の兵法——「5つのわがまま力」で年収が20倍になった秘密
- おわりに・起きていることはすべて正しい

かす技術  
2. 即断即決法—多種の情報から必要な物を選び出し、決断に至る技術  
3. パーソナル資産増強法—身近な経験、技術などのパーソナル資産を組み合わせて、使いこなす技術  
4. 勝間式人間関係の兵法—周りの人と協調、尊敬、調和し、自分の力を倍増させる技術

そして、これら4つの技術の根底にある発想は、「起きていることはすべて正しい」という私の座右の銘です。  
これは、すなわち、「いま起きてい

とを否定したり、こうだったらいいなあと夢想しても仕方がない。それよりは、起きてい

とを否定したり、こうだったらいいなあと夢想しても仕方がない。それよりは、起きてい

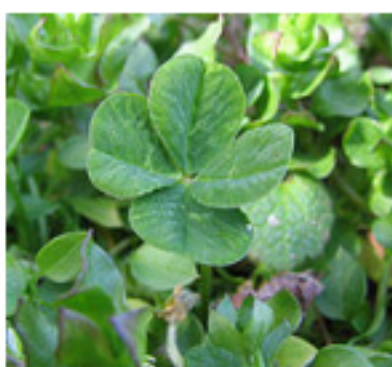
とを否定したり、こうだったらいいなあと夢想しても仕方がない。それよりは、起きてい

減らしていくと、何が重要なのが、逆に浮かび上がってきます。

### 長井正樹コメント

この本は、運をテーマに、私たちの身に起きたことの中から、決断し、行動すれば、どんな境遇にあっても不運すら幸運に変え、運を実力にできるのか。それを「メンタル筋力」と定義して書かれています。読むまでは？？？と思いましたが、

やって貢献するか、が運を高めるには必要なんだなあと改めて感じました。毎日、目の前の誰かを喜ばすことでドンドン運を高めていきたいものです。



幸運をもたらす？と言われる4ツバのクローバー

もちろん、個人的に運というものの存在を疑ってるわけではないですし、自分のことを運がいい方だと感謝しています。運も実力のうちとありますが、この本を読むと、結局は、運は人が運んでくるもの。目の前の出来事、目の前の人とどう付き合うか、どう

自分の得意なことを見極め、自分が得意でないことについてはなるべく時間を使わないようにすることが、自分に対して誠実な生き方。決断することは、人に嫌われるリスクを取ることで



# 12・1月度のクレーム

H. 20. 12. 7

**(クレーム内容)**

介護老人保健施設若山荘様にて定期清掃実施にあたり、①作業スタッフが定刻より連絡なく遅刻。②作業内容の間違いで作業人数が少なく、予定されていた居室ができず、段取りしていた施設スタッフにご迷惑を掛ける。

**(高浄の対応)**

作業スタッフへ状況確認し嚴重注意した後、その日は電話にて謝罪し、通路のみの作業をさせて頂いた。翌日再度訪問し謝罪。居室の作業を翌月に繰越しお願いした。

H. 20. 12. 10

**(クレーム内容)**

M総合病院様にて、定期作業の窓ガラス清掃の際に、病院備品のラジカセを落下させアンテナを曲げてしまい且つ、作業開始時刻も予定より数時間早かった。

**(高浄の対応)**

現場に本社安井がいたので、即謝罪し代替品を弁償。作業時間は作業スタッフ同士の行き違いがあった為、嚴重注意。

H. 20. 12. 19

**(クレーム内容)**

京都の大型病院様にて、夕方業務終了後翌朝にかけて、キッチンと収納した病院病棟用マスターキー1本が紛失した。

**(高浄の対応)**

病院担当者へ経緯を説明して謝罪し、期限付きで再度探すように指示を受ける。が、結局見つからず。病院内部の適用する箇所はそのまま、外部から進入できる部分全ての鍵の交換をすることになる。

H. 20. 12. 27

**(クレーム内容)**

東大阪市百間谷医院様より、エアコン分解洗浄後院長室のみ異音がするとお声を頂く。

**(高浄の対応)**

作業実施者同行して再度訪問確認。再度取り外してみるが、原因はモーターか接触不良か分からず。しばらく様子を見ていただくことにした。

H. 21. 1. 8

**(クレーム内容)**

阪急高槻駅近くのマンション・商業テナントビルオーナー様より、清掃の出来が非常に悪いとお叱り電話をいただく。キッチンと指導され、清掃の出来る方に替えて下さい!とも。

**(高浄の対応)**

オーナー様へお詫びをし、スタッフ変更の検討をする方向へ



## 先月号(年末号)で掲載した なぞなぞの答え

1	滝はどこにある? (答) 滝を逆にすると北だからその逆は南
2	4、2、7、8のうち、ひっくり返すと好きになってしまう数字は? (答) 7 奇数を逆から読むと
3	決して迷子にならないひとは、だれ? (答) SMAP (地図を持っているから)
4	大関の出身大学はどこ? (答) 大関を逆から読むと
5	吉田さんを半分にするとどうなる? (答) 4の半分は2 西田さん
6	私の親は「じ」です。さて、その原因は? (答) 痔 おやしだから
7	火を消すことのできる臓器とは? (答) 消化器
8	あの方を尊重しましょう。あの方とは、だれ? (答) 村長さん
9	いつも、「さようなら」と言いたそうな家電は? (答) ジャー
10	禁止事項を解除できるばしょとは? (答) 会場

11	もってはいけない入れ物とは? (答) 桶 置け!
12	何回も何回も乗り換えをしなければならない鉄道会社とは? (答) 南海電車
13	野球選手が、感動して涙を流しています。なん でしょう? (答) ナイターだから
14	純粋な彼の好きな飲み物は? (答) 純水
15	チロルチョコが9円で売ってました。1円お徳です。ほんとうにお得でしょうか? (答) 損 食えんから
16	大工さんが好きな曲は? (答) 第9
17	記録を大切に保管しているプロ野球球団とは? (答) 保管はセーブなので西武
18	「クソー、クソー」と悔しがっている人がいます。何故? (答) ワンチを踏んだから
19	風邪になると付き添ってくれる人は誰? (答) おかあさん 風邪に悪寒はつきものです
20	大、中、小、おじさんが好きなのは、どれとどれ? (答) 小と中 焼酎



# 平成21年度 高浄新年会 開催される

第1回目  
1月10日  
参加スタッフ  
204人

去る、1月10日(土)、15日(木)、17日(土)の3日間に分かれ、毎年恒例の高浄新年会が高槻現代劇場中ホール3Fにて、盛大に開催されました。新年会は、社長挨拶から始まり、優秀事業所表彰、乾杯、カラオケ・かくし芸大会、大福引大会と3時間に及び内容でして、この紙面をお借りして、その新年会の状況を掲載します。



まずは、社長が新年の挨拶並びに世の中の情勢、高浄のあり方の話



優秀事業所表彰前の部長からの表彰の基準等の説明



この日参加されたスタッフで表彰された方全員(う〜ん、ちょっとピンボケ。ごめんなさい。)



長井取締役より挨拶並びに乾杯のご発声

## カラオケ・かくし芸大会



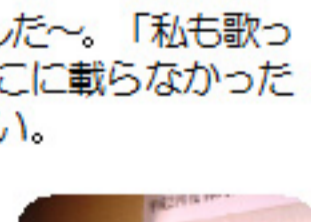
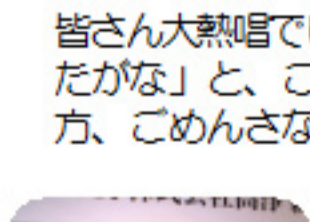
トップバッターは社長の第2番目ご令嬢「すみれちゃんの踊り」披露で〜す。可愛いかったですねえ!



2番手は取締役恒例の踊り披露です。今年は氷川きよしの「



皆さん大熱唱でした〜。「私も歌ったがな」と、ここに載らなかった方、ごめんなさい。



おめでとうございます

## 第1回目の オンラインワン賞 受賞者



大福引大会で特別賞が当たった方はこの方達です。って、顔がわからんやないかい当たった方のみぞ知るっていうやつですね!



第2回目  
(1月15日)  
参加スタッフ  
73人

この日は、平日のお  
昼という事もあり、  
殆どのスタッフがお  
仕事中というこもあ  
り、かなりさびしい  
参加人数での新年会  
でした。でも盛り上  
がりましたよ。(汗)



皆で乾杯をしてるところ  
です。



まゝ可愛い!



優秀事業所受賞おめでとう  
ございます。これからもよ  
ろしくです。



カラオケを歌っている皆さんです  
が、何か気づきませんか?  
そうなんです。男性スタッフばかり  
で色気がないんです。唯一の女  
性、しかも肩組んでますよ。



福引大会で特賞を取ったのはこ  
の3人(左1人下2人)なんです  
が、毎年何か必ず持って帰る  
スタッフもいれば、入社して何  
年も経ってやっと当たる人もい  
るんですね!運なのかな?



踊っているのは、先頭の2人だ  
け?松田部長も直樹さんも折角  
前に居るんだから踊れ!何照れ  
てんだよ!!締めやぞ!!

カラオケの締めと  
いえは、1年と  
参加者が減って  
るのは気のせい  
?いろいろ



第2回目の  
オンラインワン賞  
実はこのお方、カラ  
オケで2回も歌い、  
最後のくじ引きでは、  
完全燃焼した顔でト  
イしから帰ってきた  
瞬間にとどめのオン  
ラインですからね!



踊っているこの男  
性(本社子安)な  
んですが、第1回  
目にとんでもない  
事をしてかしたん  
です。





— 本社スタッフが参加スタッフをお出迎え



— 最後のお楽しみのカジを引いと・・・



— まずは出席者の受付ね

第3回目  
(1月17日)  
参加スタッフ  
135人



最終日に表彰されたスタッフはこの方たちです。おめでとうございます



最終日はこんな感じでした



福引抽選会で特別賞を受賞したスタッフの皆さん。中身にご満足して頂けましたか？



最後の  
オンラインワン賞  
受賞者



参加者の表情  
大会

