



たかじょう通信

株式会社 高 浄

発行元：本社広報部

編集長：松下廣徳



《綱領》
我々、株式会社高浄社員は
“住み良い環境創りの為、社会に奉仕
する”ことを信条に努力しよう。

高浄ホームページ
<http://www.takajyo.co.jp/>
アクロスひてね

《品質方針》
私達は、お客様満足を第一と考え、
心のごもったサービスと技術及び安心で
快適な住み良い環境を提供します。



いつも「タカジョウ」を応援頂きありがとうございます。11月に入り、あっという間に1年が過ぎ去ろうとしています。寒い日が続きますが如何お過ごしでしょうか？



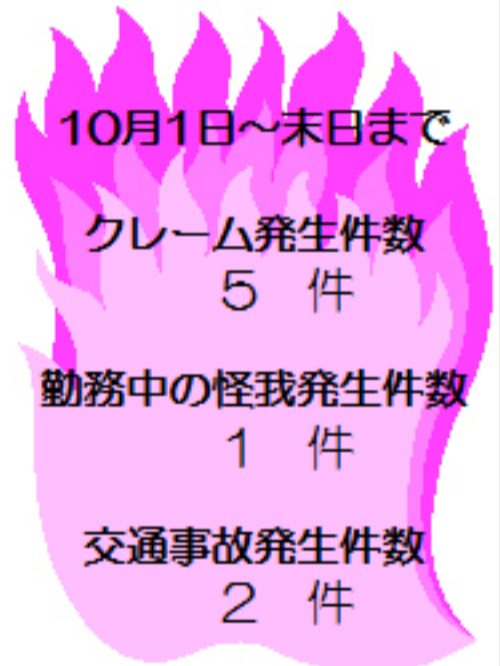
社長メッセージ

1年生の娘を見て、高学年の子供達を見ると、あっといふ間に大きくなるのだろくな！と何とも複雑な気持ちになりました。そんな中で、一番印象に残っているのが、4年生のリレーでした。赤組、白組に分かれた子供達が一生懸命に走って、次の子供、次の子供へとバトンをつなぎます。いよいよアンカーというところ...



「100%の情熱で...」

勝敗がわからないくらいに！と言いたいです。大きく差がひらき、誰かみてももう追いつかない！勝敗は決まった！という状況で、最後のアンカーに... 私は、アンカーの彼の姿に感動しました。全力で、本当に全力で走っていきます。もしかしたら、まだ勝てるかも... そんな事すら考えていないように全力で走りました。



結果は、その彼の必死な走りでしたが、負けてしまいました。しかし、私は、この彼の姿を見た時に、「今、100%の情熱で生きているだろうか？」と考えました。大人になるにつれて、色々な事を経験し、様々な予想ができるようになってきます。多分、負けるだろう。どうせ、○○な結果だろう。予想する力は素晴らしいかも知れませんが、もしかすると私達の中にある情熱を失っているのではないだろうか？と... リレーの彼の姿に、そんな事を感じ、そして、自分自身が100%で毎日の瞬間、瞬間を生きる勇気をもりました。結果を予想して諦めるより、ただ、100%の情熱で取り組む。そんな姿に人は感動するのも知れません。

今年も残り1ヶ月と少し、タカジョウの仲間達と一緒に100%の情熱で毎日を過ごしたいものです。今月もありがとうございます。道路交通法に違反した場合の反則金は、「交通安全対策特別交付金」として各自治体に分配され、交通安全のための施設整備に使用されます。具体的には歩道橋や信号機、道路標識、中央分離帯、自転車道、救急車、交通安全教室の施設などが対象になるといふことです。交付基準は、各地方公共団体の区域内における人口、交通事故発生件数及び改良道路延長を配分指標として、それぞれ1：2：1の割合で交付額の算定をしております。

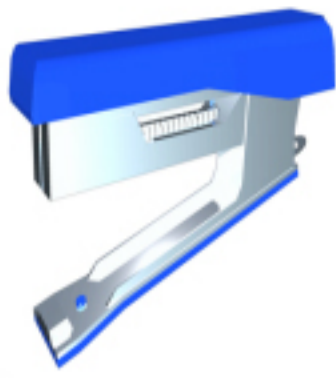


代表取締役
長井正樹
なるほど雑学
「駐車違反の反則金の行方」
ございました。

高浄社長のお薦めする 本のコーナー



私、長井正樹は毎月最低でも5冊以上の本を読んでいます。読書嫌いだった私も社長になった途端に読書が大好きになりました。問題解決のヒントが本には沢山。もちろん、知識を持っているかどうかではなく、実践しているかどうかが重要だと思いますが・・・そんな私が独断と偏見で読んだ本のポイントと感想を書いていきます。皆様も暇つぶしにこのコーナーをどうぞ。



『8つの鍵』

(著)ロイス・クルーガー
中経出版



■目次■

- プロローグ お金を超えた富を手に入れよう
- 1つめの鍵 法則を見出す
- 2つめの鍵 信念を決める
- 3つめの鍵 目標を書き出す
- 4つめの鍵 人間関係のスキルを身につける
- 5つめの鍵 計画を実行する
- 6つめの鍵 結果を計測する
- 7つめの鍵 富を分かち合う
- 8つめの鍵 改善し続ける
- エピローグ 永続する幸福を理解する

チエック！ 抜粋

お金を超えた真の富は決して奪われることがなく、心の平和や幸福をもたらしてくれる。

私の考える幸福とは、「心の中から生まれた価値観のもとに生活を営むこと」で、自然と得られる喜びや平和」である。そ

して、このような幸福は人生において意図的に作り出せるのだ。あなたには選択の権利があり、どのような選択をするかによって、幸福の度合いも変わってくる。考えも行動も、自分自身で自由に選べるのだ。すばらしい人格の持ち主は、自身の選

択によってもたらされた結果が良いものであっても悪いものであっても、そこから逃げるようなことはない。

被害者意識を持つと、人生の主導権を握るような選択をするという積極的な気持ちにならなくなる。あなたを縛りつける考え方は捨てよう。自分が人生の主導権を握り、自らを導くのだ。自分を被害者からヒーローに変える選択をしてほしい。

大胆な目標を設定することを恐れてはならない。

ミッション・ステートメント(人生の宣言書)は、何を所有したいかではなく、どのような人間になるかというものを定義するものなのだ。幸福というのは、モノの所有ではなく、人の手助けをするこ

偉大な人々は、すばらしい価値観を備え、自分の価値観に沿って積極的に生きている。

真の弱さとは必要

なときに「謝罪をしない」ことである。

◆リーダーシップに使える3つの力

1. 恐怖の力

2. 有用の力

3. 法則にもとづく力

金銭的な富を創造する資質を得たいと思っているときは、「俵約」が、あなたにふさわしい価値観および信念になるだろう。

◆人間関係に役立つスキルと価値観

1. 絶対的な信頼

2. 誠実であること

3. 互いに尊敬すること

4. 正しい動機を持つこと

1. 心からの関心を示す

私達は相手と良好な関係を築く以前に、相手にとってふさわしい人間になる努力をしなければならぬ。まず自分自身と良好な関係を築いてから、他人との関係を築くのだ。

相手の良いところを見つけて、30日間、毎日それを相手に伝える。

「自分から他人に関心を示せば、たった2カ月で、自分に関心を引こうとする2年間より多くの友人を得ることが出来る」。

お金持ちになる前から富を分かち合う。

偉大なリーダーは皆、自分の手柄を受け取らず、むしろそれを他人に与えるような人格の持ち主である。

最近、「幸福」をテーマにした本が多くなって来たように

感じますが、この本も、「成功」というよりは「幸せ」を重視した内容となっているように思います。

ステイブ・R・コヴィー博士、本田健、高野登といった著名人が推薦する注目の自己啓発書です。

自身の意識の変革から、目標の設定、他者との関わり、リーダーシップ、人間の意識や対人関係ゆえに起こる問題をどう解決するかまで、すごく幅が広い内容になっていきます。特に人間関係のスキルと価値観に関しては、言われれば、当たり前ですが、すごく参考になるかと共に、なかなかできそうにないことも・・・。

ひとつひとつ実践したいです。改めて、豊かさとは、心の中にあり、この日本という国では、すべて選択できるということを実感した一冊でした。時代が大きく変化する中、自分の価値観を考え直すというか方におすす

めできる一冊だと思います。

長井正樹 コメント

最近、「幸福」をテーマにした本が多くなって来たように

10月度のクレーム

H. 21. 10. 15

(クレーム内容)

エイペックスひろの・吉田部長より連絡があり当社運転士勤務のスタッフが携帯電話を勤務中に紛失したと報告があり。

(高浄の対応)

担当者が訪問謝罪し、数日間探すようにしたが、結局携帯電話は見つからず。始末書及び報告書を提出する。運転士スタッフには再発防止に対する指導・教育の徹底をしました。

H. 21. 10. 19

(クレーム内容)

高槻市内の老人保健施設担当者様より定期清掃を行ったが、ガラス・網戸・サッシが汚いと連絡を頂く。

(高浄の対応)

本社担当者が訪問し状況を確認し謝罪する。数日後その個所を手直しさせてもらいお許しを得る。

H. 21. 10. 19

(クレーム内容)

関西大学・高槻キャンパス施設課様より連絡があり、先日の台風対応時に食堂テラスの机を当社清掃員が緊急搬送した後、傷がついているので原因を調べてほしいと報告を受ける。

(高浄の対応)

数日後、本社環境衛生グループスタッフがテーブルのペイント作業をさせて頂き、職員の方に確認、了解を頂いた。

H. 21. 10. 20

(クレーム内容)

市内老人保健施設様にて床洗浄ワックス作業後に滑りやすい床が多数発生し、転倒事故も数件発生している。とお声を頂く。

(高浄の対応)

作業当日に塗布したワックスと異なるワックスとを利用して一部個所に塗布して違いを師長さんに確認して頂くが、変わらずでワックスが原因でないことに了承して頂いた。

トパーズは、日本でもよく採取されるなじみ深い鉱物です。ただ宝石用となると、やはりブラジルを始めとした海外産のトパーズになります。トパーズの真の魅力は、透明感と高い輝きであるといえます。主要産地のブラジルでは、水滴を意味する“Pingood, agoa(ピングゴ・

ダゴア)”の別名を用いることもありま。代表的な黄色以外にもいくつかのカラー・バラエティが宝石として利用されるようになりましたが、いずれも優しげな色調と高い輝きの相乗効果が魅力といえます。16年目の結婚記念日の宝石です。この石

ほど色々な力をもたらずと云われた石は、他にはないと思えます。お守りとして身に付けること、悲しみを払い、知性と勇気を強めると云われていて、金台に取り付け、首にかけてと呪いを払うと信じられていました。また、粉にして酒と一緒に飲むと、ぜんそく・不眠症に効き、ぬると、火傷を癒し、出血を止める薬として使われていました。または、豊作と真実の石で、身に付ける

人に元気を与え、感情を静め、悪夢を追い払うとも、考えられていました。上記のような力はすべて、月の満ち欠けによって、増えたり減ったりすると信じられていました。11月の誕生石として、トパーズの変わりに“黄水晶(シトリン)”がトパーズとして売られています。トリンです、トパーズではありません。シトリンも最近になって11月の誕生石と認められるようになった

11月の誕生石
トパーズ
友情・友愛・希望・潔白

りましたが、残念な事にトパーズの本当の美しさを知らない人が多くいるのかもしれないかもしれません。



H. 21. 10. 27

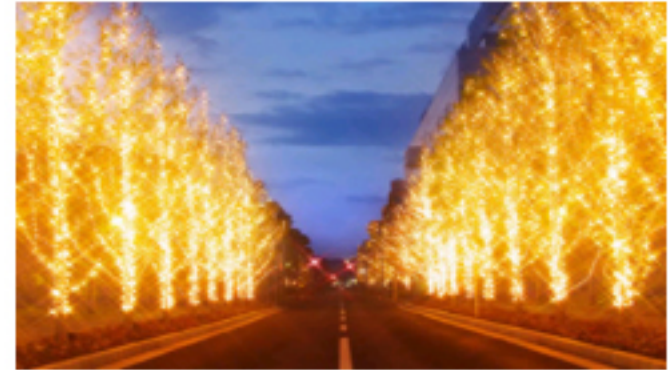
(クレーム内容)

水無瀬病院様にて、ワックス掛けて一階奥エレベーターホール及びかご内に車輪の移動跡が付着したままの状態であるのと二階エレベーターホールは洗浄が悪いのか円形状の汚れがひどく残った状態であることに本社担当者が気が付く。

(高浄の対応)

協力会社へ連絡して状況を見てもらい、後日手直しをしてもらうことになる。病院様に事情を説明し了承を得る。

毎年この時期に、各地では街を宝石箱のように美しく着飾らせるイルミネーションフェスタが開催されています。お読み頂いている皆さんはどうか？編集者である私（松下）はまだ一度お出かけになりませんか？イルミネーションを見物しに一度はお出かけになりませんか？編集者である私（松下）はまだ一度お出かけになりませんか？編集者である私（松下）はまだ一度お出かけになりませんか？



イルミネーション情報

神戸ルミナリエ

『神戸ルミナリエ』は、阪神・淡路大震災犠牲者の鎮魂の意を込めるとともに、都市の復興・再生への夢と希望を託し、大震災の起こった1995年の12月に初めて開催しました。

以来、神戸ルミナリエは震災の記憶を語り継ぎ、都市と市民の「希望」を象徴する行事として、毎年開催しています。

今年、2009年で15回目を迎える『神戸ルミナリエ』。神戸の冬を彩る荘厳な光の芸術作品をぜひご覧ください。

開催場所：兵庫県神戸市中央区 旧外国人居留地および東遊園地

開催期間：2009年12月3日(木)～12月14日(月)

開催時間：(月～木) 18:00頃～21:30、(金) 18:00頃～22:00、(土) 17:30頃～22:00、(日) 17:30頃～21:30

アクセス(鉄道)：JR・阪神電鉄本線元町駅から徒歩約10分

アクセス(車)：阪神高速神戸線京橋出口から約5分

問合せ先：神戸ルミナリエ運営事務局

078-391-6371

神戸ルミナリエ組織委員会事務局 078-303-0038

世界最大級のクリスマスツリー&ドイツ・クリスマスマーケット大阪2009

世界最大級高さ27m、約10万球のイルミネーションが輝くクリスマスツリー。

古いドイツのクリスマス賛美歌が流れ、クリスマスのオーナメントや民芸品の他、温かいグリューワイン、焼きソーセージの販売もあり、日本に居ながら本場ドイツのクリスマスマーケットを楽しめます。115年の歴史をもつ木製メリーゴーランドも必見です。

開催場所：大阪府大阪市北区大淀中1-1-88 梅田スカイビル1F広場

開催期間：2009年11月20日(金)～12月26日(土)

開催時間：17:00～23:00

アクセス(鉄道)：地下鉄御堂筋線梅田駅・阪急梅田駅から徒歩約10分またはJR大阪駅から徒歩約10分

アクセス(車)：阪神高速11号池田線梅田出口からすぐ

問合せ先：新梅田シティ総合インフォメーション

06-6440-3899

ドイツクリスマスマーケット実行委員会事務局

06-6440-3901



「OSAKA光のルネサンス2009」

開催7年目となる今回は、「中之島イルミネーションストリート」「ウォールタペストリー」「WEST LIGHT PARK」等に加え、会場を中之島公園に拡大し、さらにスケールアップした企画で皆さまのご来場をお待ちしております。メインパフォーマンスは12月12日～25日。

開催場所：大阪府大阪市北区中之島一帯(大阪市役所周辺、大阪市中央公会堂～中之島公園(バラ園・剣先)、大阪市立科学館北側公共広場)

開催期間：2009年12月1日(火)～12月25日(金)

開催時間：17:00～22:00

アクセス(鉄道)：地下鉄御堂筋線・京阪本線淀屋橋駅から徒歩約1分または京阪中之島線なにわ橋駅から徒歩約5分

問合せ先：大阪市総合コールセンター なにわコール

06-4301-7285

京都駅ビルクリスマスイルミネーション

京都駅ビルの冬の風物詩ともいえる22mの巨大ツリーが今年も登場。約4万個もの華やかな電飾が、クリスマスムードを最高に盛り上げる。また、空中径路を使うと駅ビルの東西を回遊してイルミネーションを楽しむことができる。駅前広場のイルミネーションによって、駅前のほかのイルミネーションと光の風景が繋がったので、広がりを持ったイルミネーションが楽しめる。

今年は、ツリー台座に京都国立近代美術館にて開催の「ボルゲーゼ美術館展」の絵画をデザインしたツリーギャラリー！！

開催場所：京都駅ビル4階室町小路広場

開催期間：2009年11月1日～2009年12月25日

開催時間：10:00～23:00

